



# **RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO**

**“METODOLOGIAS DE PLANEAMENTO DA QUALIDADE  
EM ENFERMAGEM PARA PROFISSIONAIS DA DRLVT”**

GABINETE DE FORMAÇÃO DO IDT

MARÇO DE 2007

## ÍNDICE

1 – NOTA INTRODUTÓRIA.....	2
2 – AVALIAÇÃO DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO.....	4
Quadro n.º 1 – “Distribuição do Grupo de Formandos por UE da DRLVT” .....	4
Quadro n.º 2 – “Avaliação do(a) Formador(a)” .....	5
Gráfico n.º 1 – “Avaliação das Atitudes Tecnico-Pedagógicas” .....	6
Gráfico n.º 2 – “Avaliação dos Métodos” .....	6
Gráfico n.º 3 – “Avaliação da Qualidade dos Conteúdos” .....	7
Gráfico n.º 4 – “Avaliação da Qualidade do Material” .....	7
Gráfico n.º 5 – “Avaliação Global do(a) Formador(a)” .....	8
Quadro n.º 3 – “Avaliação Global do Módulo” .....	9
Gráfico n.º 6 – “Avaliação do Desenvolvimento do Módulo” .....	10
Gráfico n.º 7 – “Avaliação da Organização” .....	10
Gráfico n.º 8 – “Avaliação dos Formadores” .....	11
Gráfico n.º 9 – “Avaliação Global do Módulo” .....	12
3 - CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	13
ANEXOS .....	15
ANEXO 1 .....	16
ANEXO 2 .....	18
ANEXO 3 .....	20

## **1 – NOTA INTRODUTÓRIA**

A necessidade de implementar Sistemas de Qualidade é assumida formalmente por organismos internacionais – como a Organização Mundial de Saúde (OMS) e o Conselho Internacional de Enfermeiros – e nacionais – como o Conselho Nacional da Qualidade e o Instituto da Qualidade em Saúde.

Neste sentido, a definição de Padrões de Qualidade nos Cuidados de Enfermagem constituem uma matriz conceptual que estrutura e orienta o exercício profissional dos enfermeiros enquadrados nas instituições de saúde onde prestam serviço.

A fim de formalizar e standardizar, à escala nacional, as diversas terminologias e os suportes documentais utilizados na prática de enfermagem no Instituto da Droga e da Toxicodependência (IDT), bem como de promover a Qualidade e a concertação destas práticas na cadeia de produção dos Cuidados de Saúde a pessoas com toxicodependências, o IDT apresentou ao Gabinete de Gestão do Saúde XXI, um projecto formativo no domínio específico das Metodologias de Planeamento da Qualidade em Enfermagem.

A sua implementação é subsequente a um trabalho de sensibilização e organização de nível descentralizado, através da replicação parcial do Projecto de âmbito nacional "Formação em Padrões de Qualidade dos Cuidados e Sistemas de Informação de Enfermagem", o qual decorreu entre Abril de 2006 e Novembro de 2006 tendo sido executado com o co-financiamento do Fundo Social Europeu (FSE) pela Medida 2.4 do Programa Operacional Saúde (POS) – Saúde XXI.

Se o Projecto original foi dirigido a profissionais de todas as Delegações Regionais (DR), a replicação parcial do mesmo, em 2006, envolveu Enfermeiros de 3 DR, mais precisamente: Lisboa e Vale do Tejo, Norte e Centro.

Procedeu-se assim, à realização de Formação com os mesmos conteúdos programáticos disseminada em vários locais e momentos diferentes, de forma a abranger o maior número de profissionais, para que os mesmos se sintam envolvidos e motivados e, fundamentalmente, para que colmatem necessidades formativas identificadas, recebendo formação essencial ao desenvolvimento deste importante Projecto de melhoria contínua da Qualidade em curso no IDT.

Pese embora que acção formativa programada para a Delegação Regional de Lisboa e Vale do Tejo (DRLVT), não ter sido aprovada pelo POS – Saúde XXI (atendendo a

indisponibilidades financeiras para a Região em causa), este Instituto assumiu a realização da acção formativa "Metodologias de Planeamento da Qualidade em Enfermagem para Profissionais da DRLVT".

Neste sentido, o presente Relatório de Avaliação centra-se, particularmente, sobre a acção formativa supramencionada, desenvolvida para os profissionais de enfermagem daquela Delegação Regional.

Assim, definiram-se os seguintes objectivos para a referida Acção de Formação:

- Consolidar e desenvolver conhecimento e competências nos profissionais de enfermagem da DRLVT para definirem Indicadores de Qualidade no domínio das intervenções nas Unidades Especializadas em que trabalham;
- Desenvolver conhecimento e competências nestes profissionais para a adopção de Metodologias de Planeamento e implementação de Programas de Melhoria Contínua da Qualidade dos Cuidados de Enfermagem.

A acção de formação desenvolvida e acompanhada pela "Interlocutoras e Dinamizadoras Region@is", designadas entre o grupo de enfermeiros que participaram no primeiro Projecto de Formação, contou com o apoio do Gabinete de Formação (GF) dos Serviços Centrais (SC), sendo que se privilegiou a participação de Enfermeiros adstritos a várias Unidades Especializadas (UE) de Tratamento da DRLVT deste Instituto.

O presente documento identifica os resultados obtidos através da aplicação de dois questionários<sup>1</sup> estruturados, auto-aplicados, de preenchimento voluntário e anónimo.

Estes instrumentos de avaliação são constituídos essencialmente por questões fechadas, utilizando escalas tipo Likert para medir, sobretudo, as opiniões dos formandos face aos temas abordados, à performance dos formadores e à organização da formação.

Aplicou-se ainda o Questionário "Avaliação da Sessão Formativa e do Grupo"<sup>2</sup> para medir a opinião dos Formadores face ao Grupo de Formandos, designadamente quanto às suas características, bem como quanto à execução e à Organização da Formação.

---

<sup>1</sup> Questionário de "Avaliação do(a) Formador(a)" preenchido pelos formandos no final da acção (Anexo 1) e Questionário de "Avaliação Global do Módulo" realizado no último dia, após o término da acção formativa (Anexo 2).

<sup>2</sup> Cf. Anexo 3.

## 2 – AVALIAÇÃO DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO

A Acção de Formação "Metodologias de Planeamento da Qualidade em Enfermagem para Profissionais da DRLVT" foi dirigida a 15 enfermeiros, provenientes de diferentes UE da DRLVT, designadamente de Centros de Atendimento a Toxicodependentes (CAT) e Unidades de Desabilitação (UD), conforme quadro que de seguida se apresenta:

**QUADRO N.º 1 – "DISTRIBUIÇÃO DO GRUPO DE FORMANDOS POR UE DA DRLVT"**

<b>UE da DRLVT</b>	<b>FORMANDOS</b>
CAT do Barreiro	1
CAT de Loures	1
CAT de Oeiras	1
CAT do Restelo	1
CAT de Santarém	1
CAT de Setúbal	2
CAT de Sintra	1
CAT das Taipas	1
CAT de Torres Vedras	1
CAT de Xabregas	1
UD das Taipas	2
UD de Xabregas	2
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

Verifica-se que as Unidades Especializadas com maior representação foram o CAT de Setúbal, bem como a UD das Taipas e Xabregas, com a presença de 2 formandos cada.

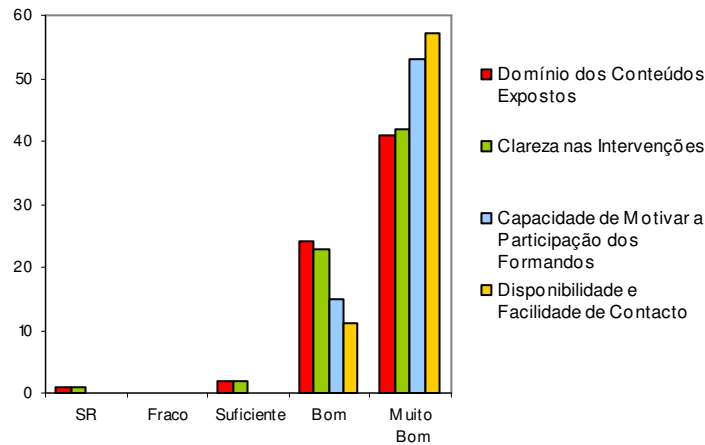
Ainda quanto ao Grupo de Formandos, verificou-se que 12 pertencem ao sexo Feminino e 3 ao sexo Masculino, com idades compreendidas entre os 31 e os 52 anos.

Este grupo procedeu à Avaliação dos vários Formadores Internos e Externos que ministraram esta Acção, sendo que no Quadro que se segue apresentamos os resultados obtidos nos diferentes itens sujeitos a avaliação no Questionário "Avaliação do(a) Formador(a)".

**QUADRO N.º 2 – "AVALIAÇÃO DO(A) FORMADOR(A)"**

1.	ATTITUDES TECNICO-PEDAGÓGICAS	SR	%	Fraco	%	Suficiente	%	Bom	%	Muito Bom	%	Total	%
1.1	Domínio dos Conteúdos Expostos	1	1,47	0	0,00	2	2,94	24	35,29	41	60,29	68	100
1.2	Clareza nas Intervenções	1	1,47	0	0,00	2	2,94	23	33,82	42	61,76	68	100
1.3	Capacidade de Motivar a Participação dos Formandos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	15	22,06	53	77,94	68	100
1.4	Disponibilidade e Facilidade de Contacto	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11	16,18	57	83,82	68	100
2.	MÉTODOS	SR	%	Fraco	%	Suficiente	%	Bom	%	Muito Bom	%	Total	%
2.1	Organização das Intervenções	0	0,00	0	0,00	0	0,00	35	51,47	33	48,53	68	100
2.2	Qualidade das Intervenções	0	0,00	0	0,00	1	1,47	30	44,12	37	54,41	68	100
2.3	Aproveitamento das Potencialidades do Grupo	0	0,00	0	0,00	1	1,47	30	44,12	37	54,41	68	100
2.4	Facilitação da Aquisição de Novos Conhecimentos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	33	48,53	35	51,47	68	100
3.	CONTEÚDOS	SR	%	Fraco	%	Suficiente	%	Bom	%	Muito Bom	%	Total	%
3.1	Pertinência dos Conteúdos Apresentados	0	0,00	0	0,00	0	0,00	19	27,94	49	72,06	68	100
3.2	Compreensão dos Conteúdos Expostos	0	0,00	0	0,00	1	1,47	37	54,41	30	44,12	68	100
3.3	Conhecimentos Adquiridos	0	0,00	0	0,00	1	1,47	49	72,06	18	26,47	68	100
3.4	Aplicação futura da Aprendizagem Realizada	0	0,00	0	0,00	1	1,47	42	61,76	25	36,76	68	100
4.	MATERIAL	SR	%	Fraco	%	Suficiente	%	Bom	%	Muito Bom	%	Total	%
4.1	Documentação disponibilizada pelo(a) Formador(a)	6	8,82	0	0,00	2	2,94	28	41,18	32	47,06	68	100
5.	AVALIAÇÃO GLOBAL DO(A) FORMADOR(A)	SR	%	Fraco	%	Suficiente	%	Bom	%	Muito Bom	%	Total	%
5.1	Atribuo o valor global de	0	0,00	0	0,00	0	0,00	18	26,47	50	73,53	68	100

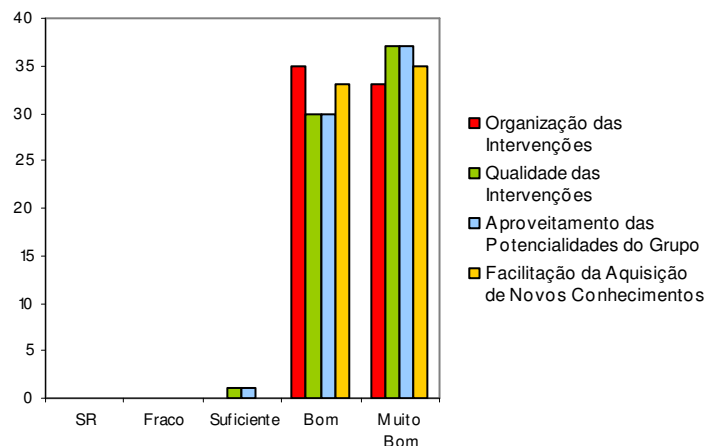
### GRÁFICO N.º 1 – "AVALIAÇÃO DAS ATITUDES TECNICO-PEDAGÓGICAS"



Fonte: Questionários "Avaliação do(a) Formador(a)"  
Tratamento dos dados: GF/IDT

De acordo com a análise do Quadro n.º 2 – "Avaliação do(a) Formador(a)", apresentado anteriormente, e tendo em conta o observado no Gráfico n.º 1, verifica-se que os formandos que responderam ao questionário atribuíram, maioritariamente, a todos os itens sujeitos a avaliação a classificação de "Muito Bom", correspondendo percentualmente a um intervalo compreendido entre os 60% e os 83%.

### GRÁFICO N.º 2 – "AVALIAÇÃO DOS MÉTODOS"



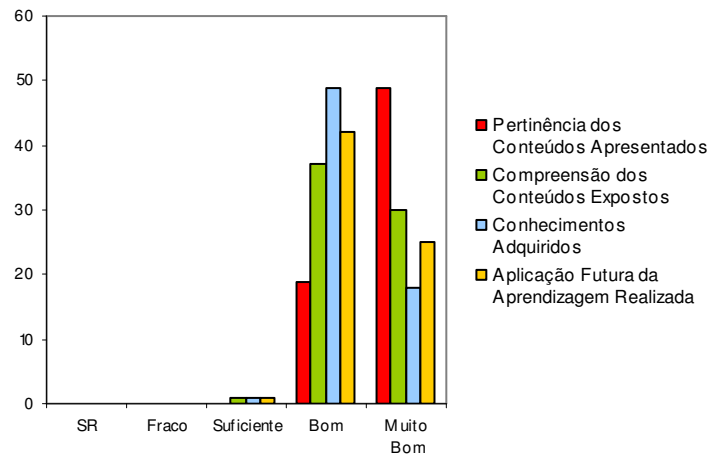
Fonte: Questionários "Avaliação do(a) Formador(a)"  
Tratamento dos dados: GF/IDT

Quanto aos "Métodos" utilizados pelos formadores, designadamente ao nível dos parâmetros *Qualidade das Intervenções*, *Aproveitamento das Potencialidades do Grupo*

e *Facilitação da Aquisição de Novos Conhecimentos*, estes foram avaliados pela maioria dos formandos com "Muito Bom".

Verifica-se, ainda, quanto ao item *Organização das Intervenções*, que 100% das respostas facultadas pelos formandos corresponderam ao "Bom" e "Muito Bom".

**GRÁFICO N.º 3 – "AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS CONTEÚDOS"**

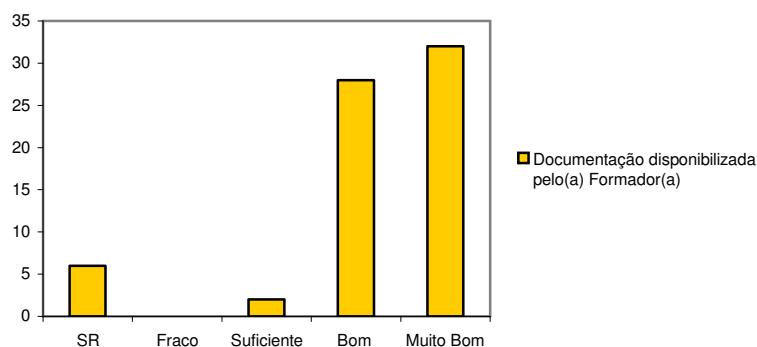


Fonte: Questionários "Avaliação do (a) Formador(a)"  
Tratamento dos dados: GF/IDT

Já no que diz respeito aos "Conteúdos" expostos pelos formadores, podemos concluir a partir da análise do Gráfico n.º 3, que 72% dos formandos que responderam ao questionário pontuaram a *Pertinência dos Conteúdos Apresentados*, com a classificação de "Muito Bom".

Relativamente aos restantes itens em avaliação, verifica-se em todos que cerca de 98% das respostas facultadas pelo grupo de formandos corresponderam ao "Bom" e "Muito Bom".

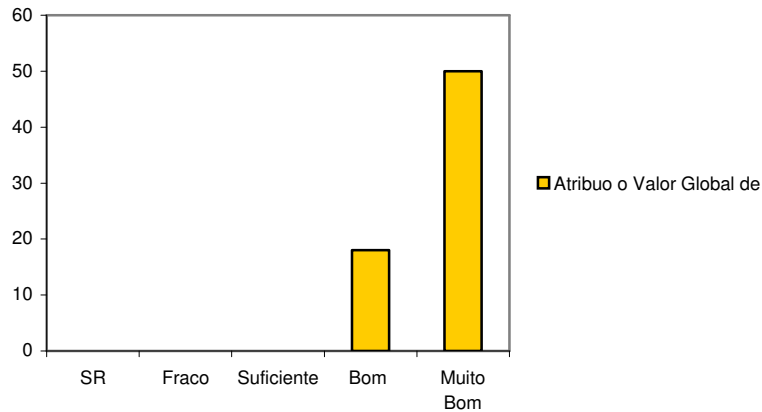
**GRÁFICO N.º 4 – "AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DO MATERIAL"**



Fonte: Questionários "Avaliação do(a) Formador(a)"  
Tratamento dos dados: GF/IDT

Quanto ao "Material" verifica-se que a *Documentação Disponibilizada pelo(a) Formador(a)* é avaliada por 41,18% dos formandos com "Bom" e 47,06% com "Muito Bom", correspondendo a um total de 88,24% do grupo de formandos que respondeu ao questionário.

**GRÁFICO N.º 5 – "AVALIAÇÃO GLOBAL DO(A) FORMADOR(A)"**



Fonte: Questionários "Avaliação do(a) Formador(a)"  
Tratamento dos dados: GF/IDT

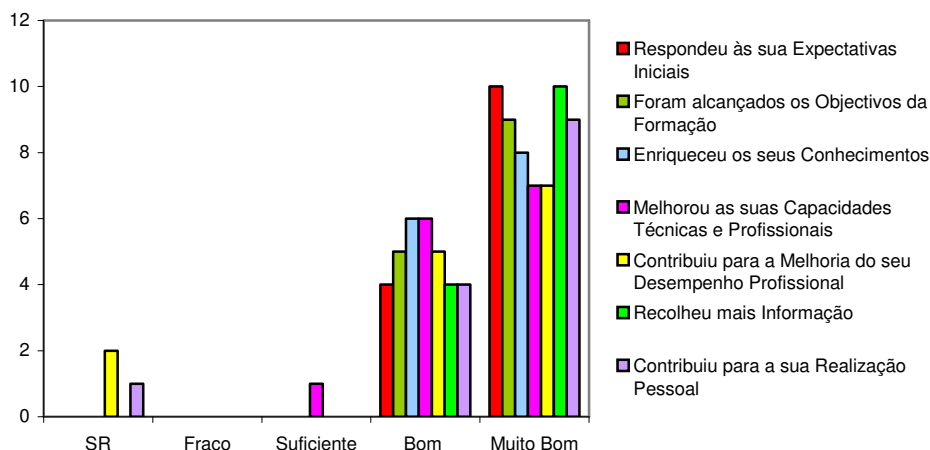
Globalmente, os formadores são avaliados por 73,53% dos inquiridos que responderam ao questionário com "Muito Bom" e por 26,47% com "Bom", correspondendo à totalidade do grupo de formandos (100%).

De seguida apresenta-se os resultados obtidos nos diferentes constantes do Questionário "Avaliação Global do Módulo", implementado no último dia da acção de formação e respeitante à avaliação efectuada pelos Formandos.

**QUADRO N.º 3 – “AVALIAÇÃO GLOBAL DO MÓDULO”**

1.	DESENVOLVIMENTO DO MÓDULO	SR	%	Fraco	%	Suficiente	%	Bom	%	Muito Bom	%	Total	%
1.1	Respondeu às suas Expectativas Iniciais	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	28,57	10	71,43	14	100
1.2	Foram alcançados os Objectivos da Formação	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	35,71	9	64,29	14	100
1.3	Enriqueceu os seus Conhecimentos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6	42,86	8	57,14	14	100
1.4	Melhorou as suas Capacidades Técnicas e Profissionais	0	0,00	0	0,00	1	7,14	6	42,86	7	50,00	14	100
1.5	Contribuiu para a Melhoria do seu Desempenho Profissional	2	14,29	0	0,00	0	0,00	5	35,71	7	50,00	14	100
1.6	Recolheu mais Informação	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	28,57	10	71,43	14	100
1.7	Contribuiu para a sua Realização Pessoal	1	7,14	0	0,00	0	0,00	4	28,57	9	64,29	14	100
2.	<b>ORGANIZAÇÃO</b>	<b>SR</b>	<b>%</b>	<b>Fraco</b>	<b>%</b>	<b>Suficiente</b>	<b>%</b>	<b>Bom</b>	<b>%</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
2.1	Duração do Módulo	0	0,00	0	0,00	1	7,14	10	71,43	3	21,43	14	100
2.2	Qualidade Técnico-Pedagógica	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	21,43	11	78,57	14	100
2.3	Qualidade dos Meios Auxiliares Pedagógicos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	35,71	9	64,29	14	100
2.4	Acompanhamento e Apoio Logístico	0	0,00	0	0,00	1	7,14	2	14,29	11	78,57	14	100
2.5	Instalações	0	0,00	0	0,00	5	35,71	7	50,00	2	14,29	14	100
3.	<b>FORMADORES</b>	<b>SR</b>	<b>%</b>	<b>Fraco</b>	<b>%</b>	<b>Suficiente</b>	<b>%</b>	<b>Bom</b>	<b>%</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
3.1	Domínio dos Conteúdos Expostos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5	35,71	9	64,29	14	100
3.2	Clareza na Exposição dos Conteúdos	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3	21,43	11	78,57	14	100
3.3	Capacidade para Motivar a Participação do Grupo	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	7,14	13	92,86	14	100
4.	<b>AVALIAÇÃO GLOBAL DO MÓDULO</b>	<b>SR</b>	<b>%</b>	<b>Fraco</b>	<b>%</b>	<b>Suficiente</b>	<b>%</b>	<b>Bom</b>	<b>%</b>	<b>Muito Bom</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>%</b>
4.1	Atribuo o valor global de	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4	28,57	10	71,43	14	100

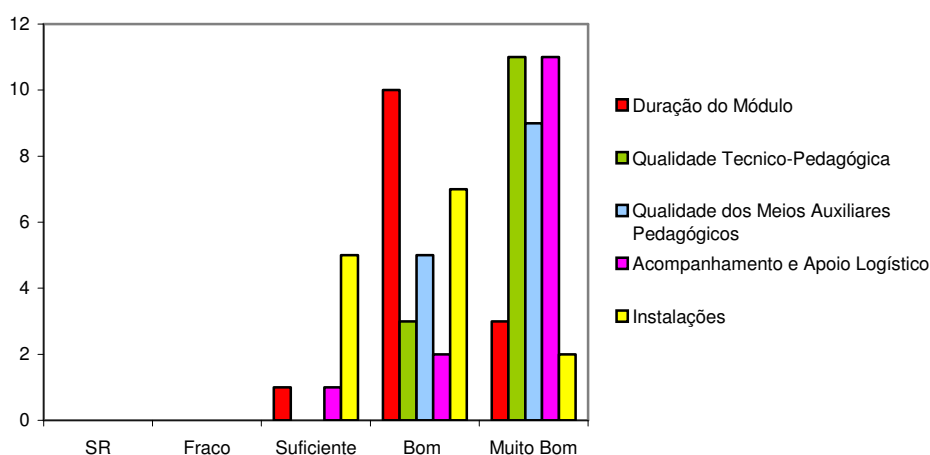
**GRÁFICO N.º 6 – "AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DO MÓDULO"**



Fonte: Questionários "Avaliação Global do Módulo"  
Tratamento dos dados: GF/IDT

De acordo com a análise do Quadro n.º 3 – "Avaliação Global do Módulo", apresentado anteriormente, e tendo ainda em conta o observado no Gráfico n.º 6, verifica-se que o "Desenvolvimento do Módulo" foi pontuado pela maioria dos formandos que responderam ao questionário, na categoria "Muito Bom", correspondendo percentualmente, a respostas situadas entre os 50% e os 71% dos inquiridos.

**GRÁFICO N.º 7 – "AVALIAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO"**



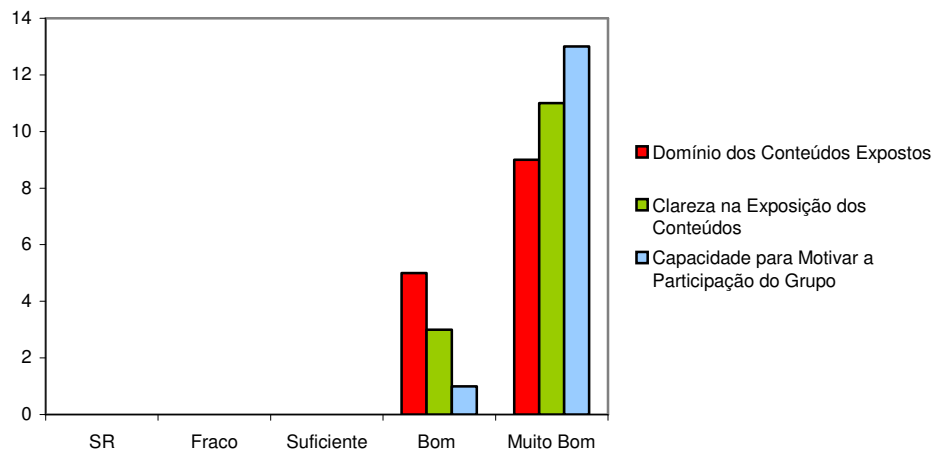
Fonte: Questionários "Avaliação Global do Módulo"  
Tratamento dos dados: GF/IDT

Face à "Organização" da acção formativa, podemos referir que a *Qualidade Técnico-Pedagógica*, a *Qualidade dos Meios Auxiliares Pedagógicos*, bem como o *Acompanhamento e Apoio Logístico*, foi considerado pela maioria do grupo de formandos como "Muito Bom".

Verifica-se ainda, quanto à *Duração do Módulo*, que foi pontuado por 71,43% com "Bom" e por 21,43% com "Muito Bom", perfazendo um total de 92,86% dos inquiridos.

De salientar que ao item *Instalações*, 50% dos formandos consideraram atribuir a classificação "Bom".

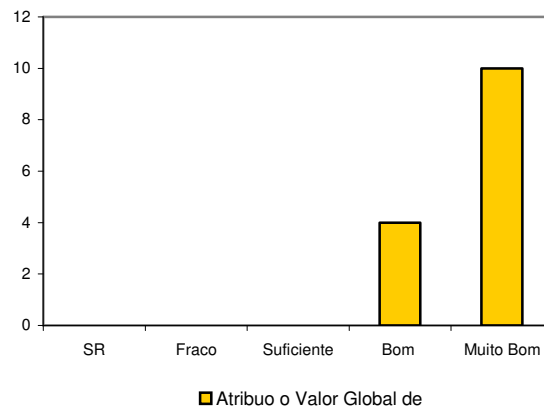
**GRÁFICO N.º 8 – "AVALIAÇÃO DOS FORMADORES"**



Fonte: Questionários "Avaliação Global do Módulo"  
Tratamento dos dados: GF/IDT

Já no que diz respeito aos "Formadores", podemos concluir, a partir da análise do Gráfico n.º 8, que o grupo de formandos centra claramente a sua classificação, para todos os itens em avaliação, no "Muito Bom".

### GRÁFICO N.º 9 – "AVALIAÇÃO GLOBAL DO MÓDULO"



Fonte: Questionários "Avaliação Global do Módulo"  
Tratamento dos dados: GF/IDT

Finalmente, verifica-se que a totalidade dos formandos, classificam este item com "Bom" e "Muito Bom" (100%), correspondendo respectivamente a 28,57% e a 71,43% do grupo de formandos.

Foi ainda solicitado ao grupo de formandos que apresentassem, caso assim o considerassem, 3 aspectos mais positivos da acção de formação.

Foram focados aspectos e por ordem de referência, relacionados com a Qualidade Técnico-Pedagógica da Equipa de Formadores, designadamente a Pertinência e Exposição dos Conteúdos, a Capacidade de Motivar o Grupo de Formandos, bem como a Disponibilidade dos Formadores.

Foi também solicitado ao Grupo de Formandos que apresentassem, caso assim o considerassem, 3 aspectos a melhorar em futuras Acções de Formação.

Foram focados aspectos relacionados com e por ordem de referência, a Organização da Formação, particularmente no que diz respeito ao incremento da Duração da Acção, Instalações e Maior tempo de Intervenção dos Formadores Externos.

### **3 - CONSIDERAÇÕES FINAIS**

A Acção de Formação "Metodologias de Planeamento da Qualidade em Enfermagem para Profissionais da DRLVT", decorreu entre 6 e 9 de Novembro de 2006 nas instalações dos Serviços Centrais do IDT, em Lisboa. Dirigiu-se a 15 Enfermeiros de várias UE de Tratamento da DRLVT, particularmente de Centros de Atendimento a Toxicodependentes e de Unidades de Desabilitação adstritos aquele Serviço Regional.

Ainda relativamente aos formandos, podemos referir que 12 profissionais eram do sexo Feminino e 3 do sexo Masculino, com idades compreendidas entre os 31 e os 52 anos.

Esta apresentou uma duração total de 28 horas e correspondeu a um volume total de 407 horas de formação executadas.

A sua realização é subsequente a um trabalho de sensibilização e organização de nível descentralizado prévio, correspondendo a uma replicação parcial, do Projecto nacional "Formação em Padrões de Qualidade dos Cuidados e Sistemas de Informação de Enfermagem" finalizado em Novembro de 2006.

De salientar que os Formadores Internos envolvidos na presente acção formativa foram formandos do Projecto nacional acima mencionado, sendo que participaram igualmente Formadores Externos, também eles formadores no primeiro Projecto.

Neste sentido, foram abordados os mesmos conteúdos programáticos, com o objectivo de envolver os profissionais de enfermagem e motivá-los para o desenvolvimento da melhoria contínua da Qualidade no IDT num processo de formação-acção permanente.

No final da acção formativa, procedeu-se a um processo de avaliação executada pelos formandos, sendo que ao longo deste documento procurámos apresentar de forma descritiva os resultados dessa mesma avaliação.

Evidencia-se no presente relatório uma apreciação bastante positiva da acção de formação realizada, o que foi expresso de um modo geral e consistente, por parte da maioria dos formandos que participaram na Formação e o qual se traduz em classificações concentradas nos itens "Bom" e "Muito Bom".

Destaca-se particularmente a muito boa avaliação referente à Qualidade Técnico-Pedagógica da Equipa de Formadores envolvidos na presente acção formativa, reforçada através de comentários dos formandos, nas questões abertas do Questionário de "Avaliação Global do Módulo".

De salientar ainda, que relativamente ao Questionário de "Avaliação da Sessão Formativa e do Grupo" aplicado aos Formadores, estes consideraram o Grupo de Formandos homogéneo e dinâmico, tendo demonstrado facilidade no acompanhamento das matérias ministradas e com um «interesse objectivo na aplicação de metodologias de avaliação/melhoria da qualidade».

Pelo exposto, considera-se que a realização da acção formativa em causa permitiu facilitar ao nível deste Instituto: a consolidação e desenvolvimento de conhecimentos e competências nos profissionais de enfermagem da DRLVT, bem como a definição de Indicadores de Qualidade no domínio das intervenções realizadas por estes profissionais, facilitando uma gestão optimizada e mais eficiente dos cuidados prestados, certamente com impactos em ganhos para a saúde da população assistida pelo IDT.

## **ANEXOS**

# ANEXO 1

# AVALIAÇÃO DO(A) FORMADOR(A)

**METODOLOGIAS DE PLANEAMENTO DA QUALIDADE EM ENFERMAGEM - DRLVT**

Data: \_\_\_\_\_

MÓDULO: \_\_\_\_\_

N.º TOTAL DE HORAS: \_\_\_\_\_

FORMADOR(A): \_\_\_\_\_

LOCAL: Praça de Alvalade, n.º 7 - 13.º Andar

HORÁRIO: \_\_\_\_\_

Para procurar melhorar as condições de realização de próximas acções solicitamos o preenchimento deste questionário, considerando a seguinte escala:

**1 - Fraco; 2 - Suficiente; 3 - Bom; 4 - Muito Bom.**

Se não quiser manifestar a sua opinião ou não quiser responder, poderá deixar a respectiva linha em branco.

1.	ATITUDES TECNICO-PEDAGÓGICAS
1.1	Domínio dos conteúdos expostos
1.2	Clareza nas intervenções
1.3	Capacidade de motivar a participação dos formandos
1.4	Disponibilidade e facilidade de contacto

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.	MÉTODOS
2.1	Organização das intervenções
2.2	Qualidade das intervenções
2.3	Aproveitamento das potencialidades do grupo
2.4	Facilitação da aquisição de novos conhecimentos

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.	CONTEÚDOS
3.1	Pertinência dos conteúdos apresentados
3.2	Compreensão dos conteúdos expostos
3.3	Conhecimentos adquiridos
3.4	Aplicação futura da aprendizagem realizada

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.	MATERIAL
4.1	Documentação disponibilizada pelo(a) formador(a)

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(CASO SE APLIQUE)

5.	AVALIAÇÃO GLOBAL DO(A) FORMADOR(A)
5.1	Atribuo o valor global de

1	2	3	4
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu



MINISTÉRIO DA SAÚDE



## **ANEXO 2**

# AVALIAÇÃO GLOBAL DO MÓDULO

**METODOLOGIAS DE PLANEAMENTO DA QUALIDADE EM  
ENFERMAGEM - DRLVT**

Data: \_\_\_\_\_

MÓDULO: \_\_\_\_\_

N.º TOTAL DE HORAS: \_\_\_\_\_

FORMADOR(A): \_\_\_\_\_

LOCAL: \_\_\_\_\_

HORÁRIO: \_\_\_\_\_

Para procurar melhorar as condições de realização de próximas acções solicitamos o preenchimento deste questionário, considerando a seguinte escala:

**1 - Fraco; 2 - Suficiente; 3 - Bom; 4 - Muito Bom.**

Se não quiser manifestar a sua opinião ou não quiser responder, poderá deixar a respectiva linha em branco.

1.	DESENVOLVIMENTO DO MÓDULO	1	2	3	4
1.1	Respondeu às suas expectativas iniciais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2	Foram alcançados os objectivos da formação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3	Enriqueceu os seus conhecimentos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4	Melhorou as suas capacidades técnicas e profissionais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5	Contribuiu para a melhoria do seu desempenho profissional	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6	Recolheu mais informação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7	Contribuiu para a sua realização pessoal	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	ORGANIZAÇÃO	1	2	3	4
2.1	Duração do módulo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2	Qualidade Técnico-Pedagógica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3	Qualidade dos Meios Auxiliares Pedagógicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4	Acompanhamento e Apoio Logístico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5	Instalações	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	FORMADORES	1	2	3	4
3.1	Domínio dos conteúdos expostos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2	Clareza na exposição dos conteúdos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3	Capacidade para motivar a participação do grupo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.	AVALIAÇÃO GLOBAL DO MÓDULO	1	2	3	4
4.1	Atribuo o valor global de	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.	SUGESTÕES / CRÍTICAS				
5.1	Indique 3 aspectos mais positivos: _____ _____ _____				
5.2	Indique 3 aspectos a melhorar: _____ _____ _____				

Gratos pela sua colaboração!



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Social Europeu



MINISTÉRIO DA SAÚDE



## **ANEXO 3**

# AVALIAÇÃO DA SESSÃO FORMATIVA E DO GRUPO

**METODOLOGIAS DE PLANEAMENTO DA QUALIDADE EM ENFERMAGEM - DRLVT**

Data:

MÓDULO:

N.º TOTAL DE HORAS:

FORMADOR(A):

LOCAL: Praça de Alvalade, n.º 7 - 13.º Andar

HORÁRIO:

I. Avalie por favor cada um dos itens propostos, assinalando um dos valores da escala apresentada:

ITENS A AVALIAR	INSUFICIENTE	SUFICIENTE	BOM	MUITO BOM
1. Objectivos Alcançados				
2. Motivação do Grupo				
3. Participação do Grupo				
4. Receptividade do Grupo aos Conteúdos				
5. Receptividade do Grupo às Metodologias				
6. Qualidade dos Meios Auxiliares Pedagógicos				
7. Acompanhamento e Apoio Logístico				
8. Instalações				

Homogéneo

Heterogéneo

II. Caracterização do Grupo de Formandos:

Sim

Não

III. Considera que o grupo de formandos teve dificuldades em acompanhar as matérias?

IV. No caso de ter respondido **Sim** na questão anterior, indique qual ou quais as razões que, na sua opinião, justificam a sua opção:

1. Dificuldade de adaptação à Formação em Sala

5. Condições ambientais do espaço de formação pouco adequadas

2. Dificuldade em entender os assuntos abordados

6. Desinteresse pelas matérias

3. Conhecimentos de base insuficientes

7. Outra(s):

4. Dificuldades de concentração e atenção

OBSERVAÇÕES:

ASSINATURA DO(A) FORMADOR(A):

