



MINISTÉRIO DA SAÚDE



I.D.T.

Instituto da Droga e da Toxicoddependência, I.P.

RELATÓRIO SÍNTESE DE AVALIAÇÃO DO

PROJECTO FORMATIVO

“ SENSIBILIZAÇÃO EM SEGURANÇA E HIGIENE NO TRABALHO ”

Núcleo de Formação
do Departamento de Monitorização, Formação e Relações Internacionais
do Instituto da Droga e da Toxicoddependência, I.P.

Janeiro de 2009

ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA.....	2
PLANO DE FORMAÇÃO.....	3
BREVE CARACTERIZAÇÃO DOS FORMANDOS	6
AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO	9
BREVE ANÁLISE DESCRITIVA DA AVALIAÇÃO EFECTUADA PELOS FORMADORES	9
BREVE ANÁLISE DESCRITIVA DA AVALIAÇÃO EFECTUADA PELOS FORMANDOS.....	10
CONSIDERAÇÕES FINAIS	15

NOTA INTRODUTÓRIA

A Directiva-Quadro da União Europeia (UE), de 12 de Junho de 1989, menciona a aplicação de medidas destinadas a promover a melhoria da segurança e da saúde dos trabalhadores no trabalho. Já o artigo n.º 272 da Lei n.º 99/2003, de 27 de Agosto, a qual aprova o Código do Trabalho, obriga o empregador a «(...) organizar as actividades nas áreas de Segurança, Higiene e Saúde no trabalho que visem a prevenção de riscos profissionais e a promoção da saúde do trabalhador(...)».

Paralelamente, de acordo com o artigo n.º 273 do referido Diploma, o empregador deve aplicar as medidas preventivas tendo em consideração «(...) se os trabalhadores têm conhecimentos e aptidões em matérias de segurança e saúde no trabalho que lhes permitam exercer com segurança as tarefas(...)», conforme definido na alínea o) do ponto 2. do supramencionado artigo.

Neste sentido, numa filosofia preventiva de acidentes de trabalho e de doenças profissionais no Instituto da Droga e da Toxicodependência, I.P. (IDT, I.P.) e em cumprimento do legalmente exigido, tornou-se imperativo a implementação de um Projecto Formativo em Sensibilização na Área da Segurança e Higiene no Trabalho (SHT).

Considerando o exposto, o Núcleo de Formação (NF) do Departamento de Monitorização, Formação e Relações Internacionais (DMFRI) do IDT, IP concebeu um Projecto Formativo "**Sensibilização em Segurança e Higiene no Trabalho**", constituído por 8 acções de formação, cada com uma duração de 7 horas, dirigidas a todos os profissionais dos Serviços Centrais deste Instituto. Este Projecto integrou o "Plano Nacional de Formação IDT, I.P. – 2008", candidatado a co-financiamento pelo Fundo Social Europeu (FSE), no âmbito do Programa Operacional Potencial Humano (POPH) do Quadro de Referência Estratégico Nacional (QREN), nomeadamente na Tipologia 9.3.6 "Formação para os Profissionais de Saúde".

Apesar de não ter sido concretizado o co-financiamento solicitado por este Instituto ao referido Programa Operacional, foram executadas 5 Acções de Sensibilização em SHT das 8 inicialmente previstas, as quais ocorreram no período compreendido entre 21 de Maio e 11 de Dezembro de 2008. De referir ainda que participaram 47 profissionais adstritos aos Serviços Centrais do IDT, I.P., totalizando um volume global de 329 horas formativas realizadas.

O presente documento constitui o **Relatório Síntese de Avaliação Final do Projecto Formativo em "Sensibilização em Segurança e Higiene no Trabalho"**, sendo que apresenta uma análise descritiva dos resultados obtidos na avaliação realizada pelas formadoras e da avaliação realizada pelos formandos.

PLANO DE FORMAÇÃO

O Plano de Formação que se segue apresenta o *Objectivo Geral* que se pretendeu atingir, os *Objectivos Específicos* definidos, assim como os *Destinatários*, os *Conteúdos Programáticos* ministrados, a *Equipa de Formadores* envolvida, a *Duração*, o *Local* e *Horário*:

Objectivo Geral

- Adquirir conhecimentos gerais no âmbito da SHT com o objectivo de contribuir para uma melhoria das condições gerais de trabalho dos colaboradores do IDT, I.P..

Objectivos Específicos

- Conhecer noções básicas sobre SHT;
- Promover uma cultura de Segurança junto de todos os colaboradores do IDT, I.P.;
- Informar os colaboradores sobre medidas de protecção e de prevenção e sobre a forma como se aplicam, quer no seu posto de trabalho, quer no IDT, I.P..

Destinatários

Todos os colaboradores dos Serviços Centrais (SC) do IDT, I.P.

Conteúdos Programáticos

1. Breve Introdução Histórica
 - 1.1 Evolução Histórica de Hipócrates à fundação da Organização Internacional do Trabalho (OIT)
2. Breve Enquadramento Legal
 - 2.1 Lei n.º 99/2003, de 27 de Agosto
 - 2.2 Lei n.º 35/2004, de 29 de Julho
 - 2.3 Directiva 89/391/CEE, de 12 de Junho
 - 2.4 Decreto-Lei n.º 441/91, de 14 de Novembro
3. Noções de SHT: Conceitos Fundamentais
 - 3.1 Trabalho
 - 3.2 Acidente de Trabalho
 - 3.3 Avaliação de Risco
 - 3.4 Saúde
 - 3.5 Doença Profissional
 - 3.6 Dano

- 3.7 Equipamento de Protecção Individual (EPI)
- 3.8 Equipamento de Protecção Colectiva (EPC)
- 3.9 Higiene e Segurança
- 3.10 Ruído
- 4. Prevenção: Princípios Fundamentais
 - 4.1 Conceito de Prevenção
 - 4.2 Gestão da Prevenção
 - 4.3 Medidas de Prevenção
 - 4.4 Regras de Conduta da Instituição e do Colaborador
- 5. Identificação de Perigos e Avaliação de Riscos Profissionais: Breves Conceitos
 - 5.1 Riscos Mecânicos
 - 5.2 Riscos Físicos
 - 5.3 Riscos Químicos
 - 5.4 Riscos Biológicos
 - 5.5 Riscos Psicossociais
 - 5.6 Ergonomia
 - 5.7 Incêndios
- 6. Ergonomia: sua importância
- 7. Sinalização
 - 7.1 Sinais de Proibição
 - 7.2 Sinais Informativos de Prevenção e Combate a Incêndios
 - 7.3 Sinais de Perigo
 - 7.4 Sinais de Obrigação
 - 7.5 Sinais de Emergência
- 8. Exercícios

Equipa de Formadores

Dra. Ana Rita Castro ¹	IDT, I.P. – DMFRI / Núcleo de Relações Internacionais
Dra. Carla Carvalho	IDT, I.P. – DMFRI / Núcleo de Formação

¹ Participou na 1.ª Acção desenvolvida a 25-05-2008.

Duração

7 Horas

Local e Horário

Sala de Formação (13.º Piso) dos Serviços Centrais do IDT, I.P., em Lisboa

Das 09h 00m às 13h 00m e das 14h 00m às 17h 00m

Calendarização

1.ª Acção: 25/05/2008

2.ª Acção: 27/06/2008

3.ª Acção: 16/10/2008

4.ª Acção: 20/11/2008

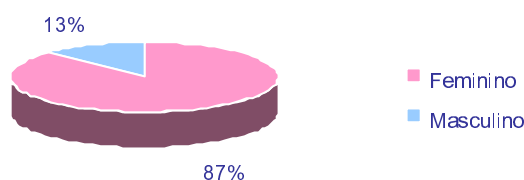
5.ª Acção: 11/12/2008

BREVE CARACTERIZAÇÃO DOS FORMANDOS

De seguida, procederemos à caracterização dos Formandos, designadamente quanto ao Sexo, Idade, Habilitações Literárias e Grupo Profissional.

SEXO	1.ª Acção	2.ª Acção	3.ª Acção	4.ª Acção	5.ª Acção	TOTAL
Feminino	5	8	11	8	9	41
Masculino	1	1	1	2	1	6
TOTAL	6	9	12	10	10	47

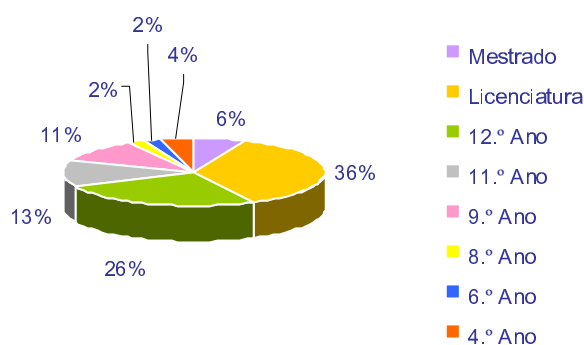
DISTRIBUIÇÃO POR SEXO



Participaram nas 5 acções realizadas, 47 profissionais dos SC do IDT, I.P., maioritariamente do sexo feminino num total de 41 elementos (87%) e 6 (13%) do sexo masculino, com idades compreendidas entre os 26 anos e os 66 anos. A média de idades correspondeu a aproximadamente 43 anos ($\bar{x} = 43,13$).

HABILITAÇÕES LITERÁRIAS	1.ª Acção	2.ª Acção	3.ª Acção	4.ª Acção	5.ª Acção	TOTAL
Mestrado	0	1	1	0	1	3
Licenciatura	3	2	2	5	5	17
12.º Ano	1	3	3	3	2	12
11.º Ano	1	1	2	1	1	6
9.º Ano	0	2	2	1	0	5
8.º Ano	0	0	1	0	0	1
6.º Ano	0	0	0	0	1	1
4.º Ano	1	0	1	0	0	2
TOTAL	6	9	12	10	10	47

HABILITAÇÕES LITERÁRIAS DOS FORMANDOS



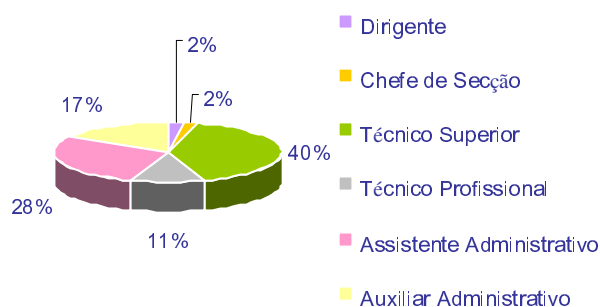
No que concerne às Habilitações Literárias dos formandos, podemos referir que 36% dos participantes possuía o grau correspondente à Licenciatura.

De seguida, 26% dos formandos apresentam habilitações ao nível do 12.º ano de escolaridade e 13% com o 11.º ano de escolaridade. Podemos também observar que 11% possui o 9.º ano de escolaridade e 6% o Mestrado.

Verifica-se ainda que 4% detém o 4.º ano e com igual distribuição percentual (2%) surge o 8.º ano e o 6.º ano de escolaridade.

GRUPO PROFISSIONAL	1.ª Acção	2.ª Acção	3.ª Acção	4.ª Acção	5.ª Acção	TOTAL
Dirigente	0	0	0	0	1	1
Chefe de Secção	1	0	0	0	0	1
Técnico Superior	3	3	4	4	5	19
Técnico Profissional	0	1	3	0	1	5
Assistente Administrativo	0	3	2	5	3	13
Auxiliar Administrativo	2	2	3	1	0	8
TOTAL	6	9	12	10	10	47

GRUPO PROFISSIONAL DOS FORMANDOS



Quanto ao Grupo Profissional dos formandos verificamos que 40% são Técnicos Superiores, 28% são Assistentes Administrativos e 17% são Auxiliares Administrativos.

Surgem ainda representados os Técnicos Profissionais (11%), sendo que participaram com igual representação percentual (2%) o Grupo Profissional dos Dirigentes, bem como os Chefes de Secção.

AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO

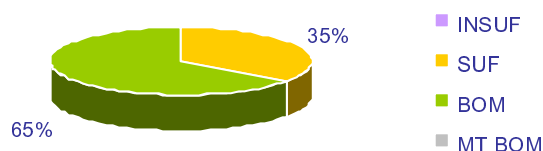
A metodologia utilizada no Projecto Formativo "Sensibilização em Segurança e Higiene no Trabalho" integrou técnicas e métodos diversificados, nomeadamente o método expositivo, demonstrativo e dinâmicas de grupo. O processo avaliativo decorreu no final de cada acção de sensibilização realizada, tendo sido aplicado a Formadores e Formandos.

BREVE ANÁLISE DESCRITIVA DA AVALIAÇÃO EFECTUADA PELOS FORMADORES

Quanto à avaliação da Sessão Formativa e do Grupo efectuada pelos Formadores, podemos verificar que todos os itens em avaliação foram pontuados pelos Formadores com "Bom", à excepção dos itens *Objectivos Alcançados*, *Qualidade dos Meios Auxiliares Pedagógicos* e *Acompanhamento e Apoio Logístico* que foram avaliados com "Suficiente".

ITENS	INSUF	SUF	BOM	MT BOM
Objectivos Alcançados	0	3	2	0
Motivação do Grupo	0	1	4	0
Participação do Grupo	0	1	4	0
Receptividade do Grupo aos Conteúdos	0	1	4	0
Receptividade do Grupo às Metodologias	0	1	4	0
Qualidade dos Meios Auxiliares Pedagógicos	0	3	2	0
Acompanhamento e Apoio Logístico	0	3	2	0
Instalações	0	1	4	0
TOTAL	0	14	26	0

AVALIAÇÃO DA SESSÃO FORMATIVA E DO GRUPO



Assim, globalmente, a Sessão Formativa e o Grupo foi avaliada pelos Formadores com "Bom" (65%).

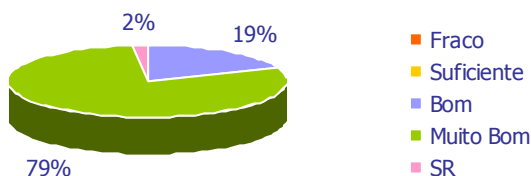
Já o Grupo de Formandos foi considerado pelos Formadores como "Homogéneo", sendo que no respeitante à questão «Considera que o Grupo de Formandos teve dificuldade em acompanhar as matérias?», os Formadores responderam negativamente.

BREVE ANÁLISE DESCRITIVA DA AVALIAÇÃO EFECTUADA PELOS FORMANDOS

A avaliação efectuada pelo Grupo de Formandos decorreu no final das 5 Acções de Sensibilização em SHT, através da aplicação de dois questionários estruturados, auto-aplicados, de preenchimento voluntário e anónimo, correspondendo a um total de 45 questionários.

1. Avaliação da Equipa de Formadores

ATTITUDES TECNICO-PEDAGÓGICAS

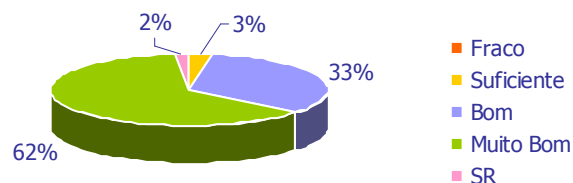


As *Atitudes Técnico-Pedagógicas* dos Formadores foram avaliadas pela maioria dos formandos (79%) com "Muito Bom" e por 19% com "Bom". Surge ainda 2% dos formandos a não responderem à questão.

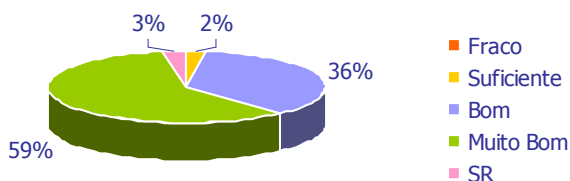
Quanto aos *Métodos* aplicados, podemos observar que mais de metade do grupo de formandos (62%) optou pela classificação "Muito Bom".

Podemos ainda afirmar que 33% dos formandos avaliou este Grupo de itens com "Bom", 8% optou pelo "Suficiente". 2% dos formandos não responderam.

MÉTODOS



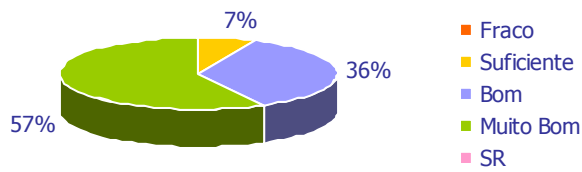
CONTEÚDOS



Relativamente aos *Conteúdos* ministrados podemos verificar que 59% dos formandos optou pela classificação "Muito Bom" sendo que 36% optou pelo "Bom".

Podemos ainda observar que 3% não respondeu e que 2% dos formandos avaliou este item como "Suficiente".

MATERIAL

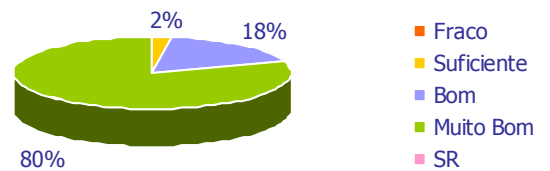


Já o *Material* distribuído foi para 57% do Grupo de Formandos considerado como "Muito Bom", para 36% como "Bom" e para 7% "Suficiente".

A *Avaliação Global Da Equipa de Formadores* permite afirmar que a maioria dos formandos (80%) atribuiu aos Formadores a classificação de "Muito Bom".

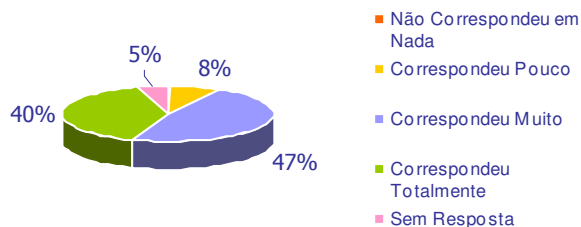
Verificamos ainda que 18% do Grupo de Formandos escolheu a classificação "Bom" e que 2% avaliou com "Suficiente".

AVALIAÇÃO GLOBAL DO(A) FORMADOR(A)



2. Questionário Pós-Formação

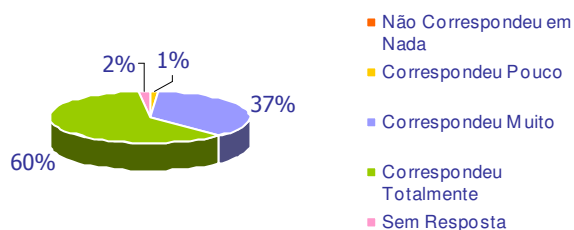
OPINIÃO GERAL



Relativamente à *Opinião Geral* dos formandos sobre a Acção, verifica-se que 47% optaram, pela categoria "Correspondeu Muito", sendo que 40% do Grupo de Formandos optam pelo "Correspondeu Totalmente".

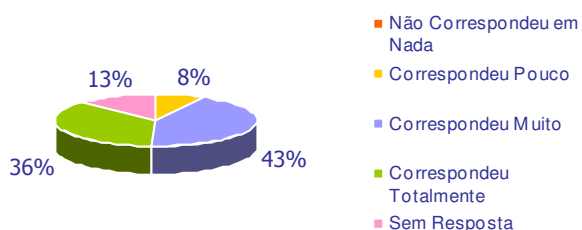
Verificamos ainda que 8% consideraram que "Correspondeu Pouco" e 5% não respondem à questão.

FORMADORES



Sobre a avaliação dos *Formadores* salientamos que a maioria (60%) dos formandos considerou que a Equipa de Formadores "Correspondeu Totalmente" ao esperado, sendo que 37% pontuou o "Correspondeu Muito", surgindo ainda 2% dos formandos a não responder e 1% a pontuar o "Correspondeu Pouco".

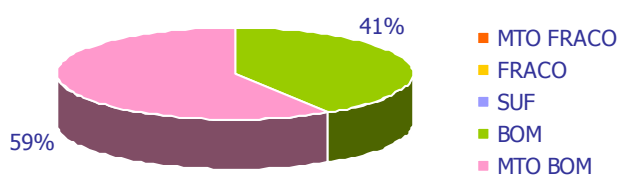
ORGANIZAÇÃO



No que diz respeito à *Organização* das acções formativas observamos que 43% do Grupo de Formandos escolhe a categoria "Correspondeu Muito".

Podemos ainda observar que 36% dos inquiridos optaram pelo "Correspondeu Totalmente", 13% não responde a esta questão e a classificação "Correspondeu Pouco" obteve a preferência de 8% dos formandos.

CLASSIFICAÇÃO GLOBAL



Finalmente, verifica-se que na *Classificação Global* das Acções de Sensibilização SHT é atribuída por 59% dos formandos a classificação de "Muito Bom" e que 41% atribui a classificação "Bom".

Quanto ao espaço reservado para os formandos apresentarem *Aspectos Positivos* relativos à acção formativa, apresentamos a informação registada no questionário:

Adquirir e Consolidar de Conhecimentos	16 Referências
Conteúdos Claros e Pertinentes	10 Referências
Intervenção e Participação do Grupo de Formandos	7 Referências
Contribuir para a Consciencialização da importância deste assunto	6 Referências
Verificação de Situações no Local de Trabalho para Correção	3 Referências
Dinâmica da Formação	2 Referências
Esclarecimento de Dúvidas	2 Referências
Formadores	2 Referências
Relacionamento Interpessoal entre Formandos e Formadores	1 Referência

Apresentamos igualmente os comentários relativos a *Aspectos a Melhorar*, registados pelos formandos:

Mais Questões Práticas/Simulação	10 Referências
Continuidade da presente formação desenvolvendo a temática	5 Referências
Maior Carga Horária	4 Referências
Envolver as Chefias e Dirigentes na Formação	3 Referências
Elaboração e Divulgação do Plano de Emergência Interno	2 Referências
Condições da Sala de Formação	2 Referências

Por fim, as Observações/Sugestões dos formandos foram:

Acção de Formação em Socorrismo	3 Referências
O Balanço da participação nesta formação permitiu-me ver a segurança e higiene no trabalho como muito importante para a N. segurança.	3 Referências
Simulações/Actividades Práticas	3 Referências
Continuidade da Formação em 2009	2 Referências
Melhorar as Condições de Trabalho	2 Referências
Sensibilização das Chefias para SHT	2 Referências
Acção de Formação sobre Plano de Emergência	1 Referência
Bolachas nos intervalos	1 Referência
Existência de Medicina no Trabalho	1 Referência
Formação a Nível da Saúde	1 Referência
Implementação do abordado na acção de sensibilização para cumprimento do legalmente definido	1 Referência
Maior importância e priorização da SHT	1 Referência
Obrigatoriedade da Formação para todos os profissionais	1 Referência
Relatório da identificação dos problemas e sua resolução	1 Referência

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Apostar na sensibilização dos profissionais do IDT, I.P., através da disponibilização de informação e formação em matéria de SHT, visa investir na melhoria das capacidades e comportamentos de cada um, resultando em maior produtividade e em melhores níveis de segurança e bem-estar no trabalho.

Neste sentido foi organizado e promovido o Projecto Formativo em "Sensibilização em Segurança e Higiene no Trabalho", sendo que o mesmo integrou o "Plano Nacional de Formação IDT, I.P. – 2008", apresentado em candidatura a co-financiamento pelo Fundo Social Europeu (FSE), no âmbito do Programa Operacional Potencial Humano (POPH) do Quadro de Referência Estratégico Nacional (QREN), na Tipologia 9.3.6 "Formação para os Profissionais de Saúde".

Foram realizadas 5 acções formativas das 8 previstas no período correspondido entre Maio e Dezembro de 2008, sendo que participaram enquanto formandos 45 profissionais dos SC deste Instituto, maioritariamente do sexo feminino, com idades compreendidas entre os 26 anos e os 66 anos.

Este Projecto envolveu a participação de 2 Formadores Internos do IDT, I.P., ambos adstritos ao DMFRI, que a par das competências técnico-pedagógicas exigidas, eram igualmente certificados enquanto Técnicos Superiores de Segurança e Higiene do Trabalho.

As 5 acções executadas, cada com uma duração de 7 horas, perfizeram um volume global de 329 horas formativas realizadas.

No final da acção formativa procedeu-se a um processo de avaliação executado pelos formandos e pelos formadores, sendo que ao longo deste documento procurámos apresentar de forma descritiva os resultados dessa mesma avaliação.

Evidencia-se, no presente Relatório Síntese, uma apreciação bastante positiva das acções realizada, o que foi expresso de modo consistente, pela maioria dos formandos que participaram, traduzida em classificações concentradas predominantemente nos itens "Muito Bom" e "Bom" ou nos itens "Correspondeu Totalmente" e "Correspondeu Muito".

Por fim destacamos, relativamente aos diferentes comentários registados nos questionários de avaliação recolhidos, o pedido de continuidade do Projecto Formativo em causa integrando simulações e actividades práticas no âmbito da SHT e ainda o desenvolvimento de novas acções que abordem questões relacionadas com a Saúde e a Segurança, como é o caso de Formação em Socorrismo.