

RELATÓRIO SÍNTESE DE AVALIAÇÃO

“WORKSHOP PRÁTICO DA CONTRATAÇÃO PÚBLICA”



IDT, I. P. • Instituto da Droga e da Toxicodpendência, I.P.





ÍNDICE

NOTA INTRODUTÓRIA	4
PROGRAMA DE FORMAÇÃO	5
BREVE CARACTERIZAÇÃO DO GRUPO DE FORMANDOS	7
Gráfico 1 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Sexo	7
Gráfico 2 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto às Habilitações Literárias	7
Gráfico 3 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Grupo Profissional.....	8
Gráfico 4 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto à Entidade de Origem	8
Gráfico 5 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Serviço IDT, I.P. de Origem	9
AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO	10
I. ANÁLISE DESCRITIVA DA AVALIAÇÃO EFECTUADA PELA FORMADORA.....	10
Quadro 1 – Avaliação da Sessão Formativa e do Grupo pela Formadora	10
Gráfico 6 – Avaliação Global da Sessão Formativa e do Grupo pela Formadora	11
Gráfico 7 – Avaliação Global da Sessão Formativa e do Grupo pela Formadora (%).....	11
II. ANÁLISE DESCRITIVA DA AVALIAÇÃO EFECTUADA PELOS FORMANDOS.....	12
Gráfico 8 – Atitudes Técnico-Pedagógicas.....	12
Gráfico 9 – Atitudes Técnico-Pedagógicas (%).....	12
Gráfico 10 – Métodos.....	13
Gráfico 11 – Métodos (%).....	13
Gráfico 12 – Conteúdos	13
Gráfico 13 – Conteúdos (%)	14
Gráfico 14 – Material.....	14
Gráfico 15 – Material (%).....	14
Gráfico 16 – Avaliação Global da Formadora.....	15
Gráfico 17 – Avaliação Global da Formadora (%).....	15
Gráfico 18 – Opinião Geral	16
Gráfico 19 – Opinião Geral (%).....	16
Gráfico 20 – Formadora	17
Gráfico 21 – Formadora (%)	17
Gráfico 22 – Organização	17
Gráfico 23 – Organização (%)	18
Gráfico 24 – Classificação Global.....	18
Gráfico 25 – Classificação Global (%)	18
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	20





NOTA INTRODUTÓRIA

O Código dos Contratos Públicos (CCP), aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008 de 29 de Janeiro, estabelece a disciplina aplicável à contratação pública e o regime substantivo dos contratos públicos que revistam a natureza de contrato administrativo.

Como se evidencia no preâmbulo do referido diploma legal, o CCP procede à transposição das Directivas n.ºs 2004/17/CE e 2004/18/CE, ambas do Parlamento Europeu e do Conselho, de 31 de Março, alteradas pela Directiva n.º 2005/51/CE, da Comissão, de 7 de Setembro, e rectificadas pela Directiva 2005/75/CE, do Parlamento Europeu e da Comissão, de 16 de Novembro.

Durante o ano de 2008, o Instituto da Droga e da Toxicodependência, I.P. (IDT, I.P.) promoveu a realização de 3 Acções de Formação designadas “O Novo Código da Contratação Pública”, as quais envolveram 42 profissionais dos Serviços Centrais (SC) e das Delegações Regionais (DR) deste Instituto.

No decorrer da aplicação do CCP foi diagnosticada a necessidade de se promover formação com uma forte componente prática, para os profissionais que trabalham diariamente no âmbito desta matéria, no sentido de consolidar conhecimentos conducentes a boas práticas.

Tendo em conta o referido, o Núcleo de Gestão Económica e Financeira (NGEF) do Departamento de Planeamento e Administração Geral (DPAG) apresentou uma Proposta para a realização, durante o ano de 2009, de dois Workshop Prático da Contratação Pública, destinado aos profissionais afectos à área de compras dos SC e DR do IDT, I.P., o qual mereceu superior concordância, sendo os mesmos ministrados por uma Formadora Interna – a Dra. Natália Freitas Mendes – do DPAG/NGEF.

Assim, com o apoio do Núcleo de Formação (NF) do Departamento de Monitorização, Formação e Relações Internacionais (DMFRI), foram executadas 2 acções formativas em Junho e Julho de 2009, dirigidas a 34 formandos (26 das DR, 4 dos SC e 4 profissionais externos, nomeadamente 1 do Centro de Saúde de Sacavém e 3 do Hospital Santa Maria).

Cada acção formativa teve uma duração total de 21 horas o que corresponde a uma execução de 42 horas de formação, sendo que o volume global de horas formativas realizadas equivale a 623 horas.

O presente documento constitui o Relatório Síntese de Avaliação do 1.º e 2.º Workshop Prático da Contratação Pública, apresentando uma análise descritiva dos resultados obtidos na avaliação realizada pelos formandos e da avaliação realizada pela formadora.





PROGRAMA DE FORMAÇÃO

Objectivo Geral

- Consolidar conceitos nucleares do Código dos Contratos Públicos – CCP.

Objectivos Específicos

- Alicerçar conhecimentos nas várias vertentes da contratação pública;
- Elaborar, em grupos, um processo aquisitivo (locação ou aquisição de bens, aquisição de serviços, aquisição de empreitas de obras públicas, ou concessão e serviços públicos);
- Promover a resolução de situações diversas de maior complexidade.

Destinatários

- Responsáveis do Núcleo de Apoio Geral (NAG) das Delegações Regionais do IDT, I.P.
- Profissionais – técnicos e administrativos – das áreas de compras /aprovisionamento (por cada acção o máximo de 18 formandos - 3 grupos de 6 profissionais).

Conteúdos Programáticos

- 1) Enquadramento ao CCP
- 2) Procedimento pré-contratual
- 3) Metodologia de avaliação das propostas
- 4) Casos práticos

Local, Horário e Calendário Previsível

Local: Serviços Centrais do IDT, I.P. (Praça de Alvalade, n.º 7, 13.º andar – 1700-036 Lisboa)

Horário: das 9h30m às 13h00m e das 14h00m às 17h30m

1.ª Acção: de 17 a 19 de Junho de 2009

2.ª Acção: de 7 a 9 de Julho de 2009





Duração

21 Horas

Métodos e Técnicas Pedagógicas

Abordagem teórica (Expositiva) (10%) e Abordagem prática através da resolução de problemas e discussão de resultados (90%).

Recursos Materiais e Pedagógicos

Sala de Formação, Manuais de Formação, Material Logístico (caneta, dossier e bloco de folhas), Material Informático (videoprojector e 4 Computadores)

Formadora

Natália Freitas Mendes

Bibliografia

- Código dos Contratos Públicos – CCP, publicado pelo Decreto-Lei n.º 18/2009, de 29 de Janeiro
- Decreto-lei n.º 143-A/2008, de 25 de Julho
- Portaria n.º 701-A/2008, de 29 de Julho
- Portaria n.º 701-B/2008, de 29 de Julho
- Portaria n.º 701-C/2008, de 29 de Julho
- Portaria n.º 701-D/2008, de 29 de Julho
- Portaria n.º 701-E/2008, de 29 de Julho
- Portaria n.º 701-F/2008, de 29 de Julho
- Portaria n.º 701-G/2008, de 29 de Julho
- Portaria n.º 701-H/2008, de 29 de Julho
- Portaria n.º 772/2008, de 6 de Agosto
- Decreto-Lei n.º 200/2008, de 9 de Outubro
- Despacho n.º 8294/2009, de 24 de Março



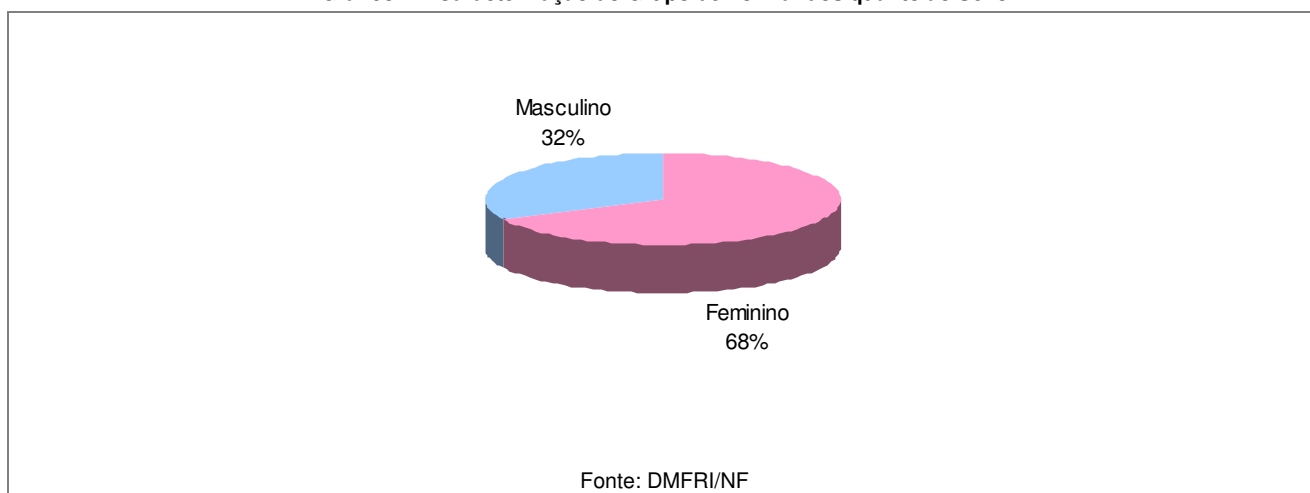


BREVE CARACTERIZAÇÃO DO GRUPO DE FORMANDOS

De seguida, procederemos à caracterização dos formandos, designadamente quanto ao *Sexo*, *Habilitações Literárias*, *Grupo Profissional* e *Serviço de Origem*.

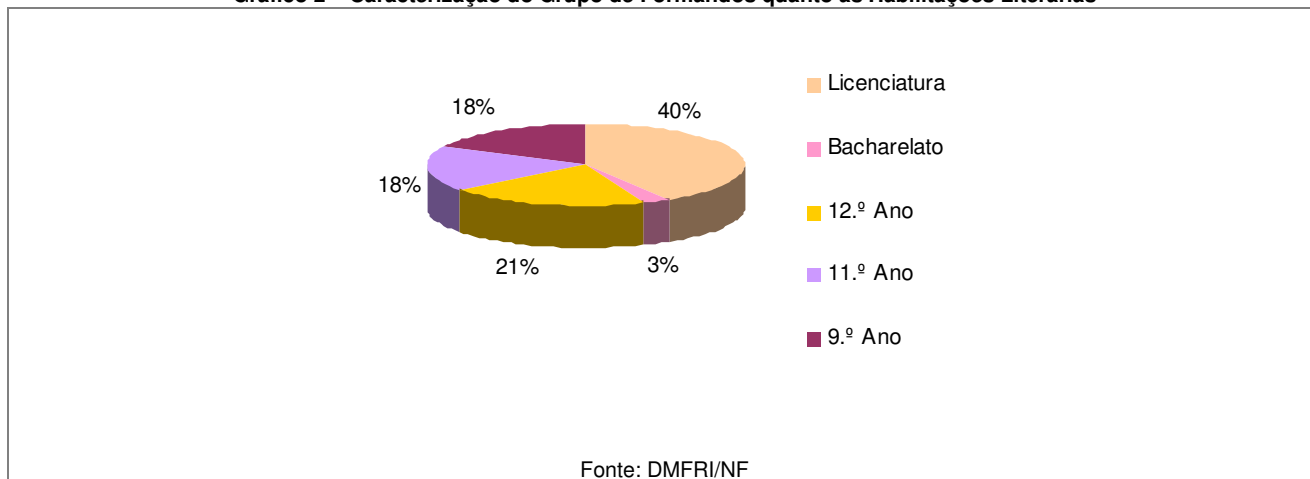
O grupo de formandos da 1.^a e 2.^a Acção do Workshop Prático da Contratação Pública foi constituído por 34 profissionais, com 23 elementos do sexo feminino (68%) e 11 (32%) do sexo masculino.

Gráfico 1 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Sexo



Quanto às *Habilitações Literárias* do grupo de formandos, verifica-se que o grau de escolaridade com maior incidência (40%) é a Licenciatura, com 14 participantes possuidores desta habilitação. Regista-se também 21% (7) dos formandos a possuir o 12.^o ano de escolaridade e surgem ainda formandos a possuir o 11.^o ano de escolaridade e o 9.^o ano (18%) o que corresponde, respectivamente, a 6 formandos para cada um dos níveis de escolaridade indicados. Por fim, verificamos que 3% do grupo de formandos detém o Bacharelato (1).

Gráfico 2 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto às Habilitações Literárias

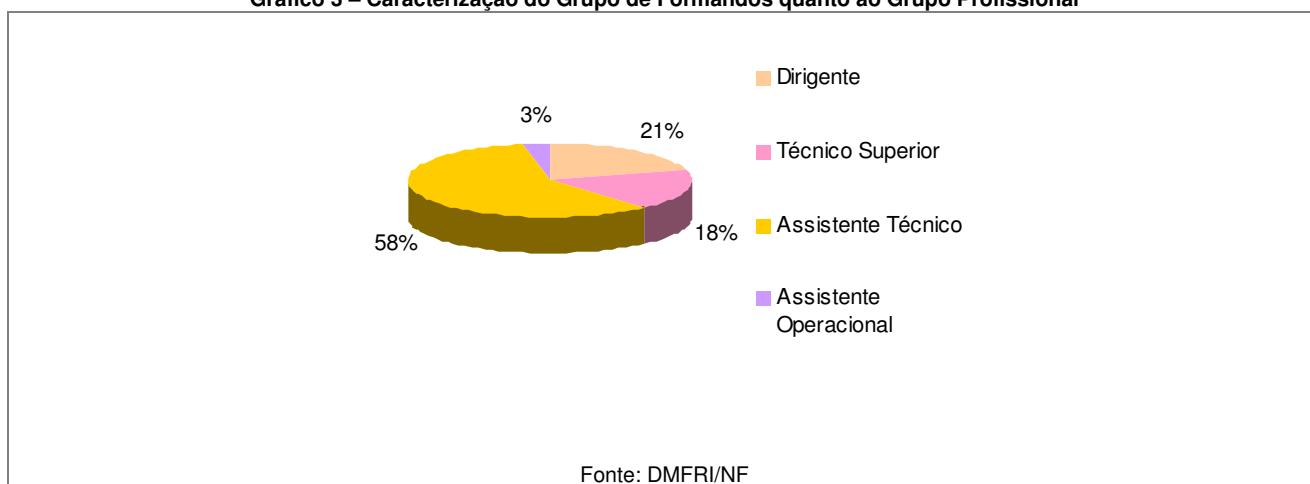




De acordo com o Gráfico 3, podemos destacar o *Grupo Profissional* “Assistente Técnico” (58%), com maior representação no grupo de formandos (20).

Verifica-se que os restantes grupos profissionais em análise apresentam uma representatividade de 21% (7 Dirigentes), 18% (6 Técnicos Superiores) e 3% (1 Assistente Operacional).

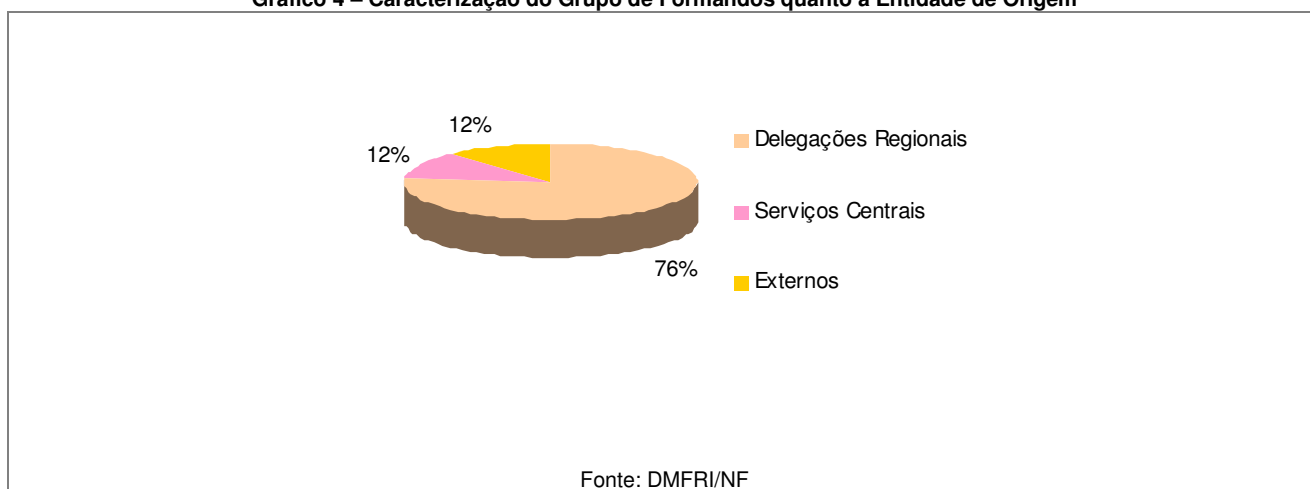
Gráfico 3 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Grupo Profissional



Como já foi referido anteriormente, o grupo de formandos foi constituído por 34 formandos, dos quais 30 elementos são profissionais internos ao IDT, I.P. (88%) e 4 externos a este Instituto (12%), designadamente do Hospital Santa Maria e do Centro de Saúde de Sacavém.

Podemos ainda referir que, dos profissionais internos a este Instituto, 76% estão adstritos às Delegações Regionais (26) e 12% aos Serviços Centrais (4).

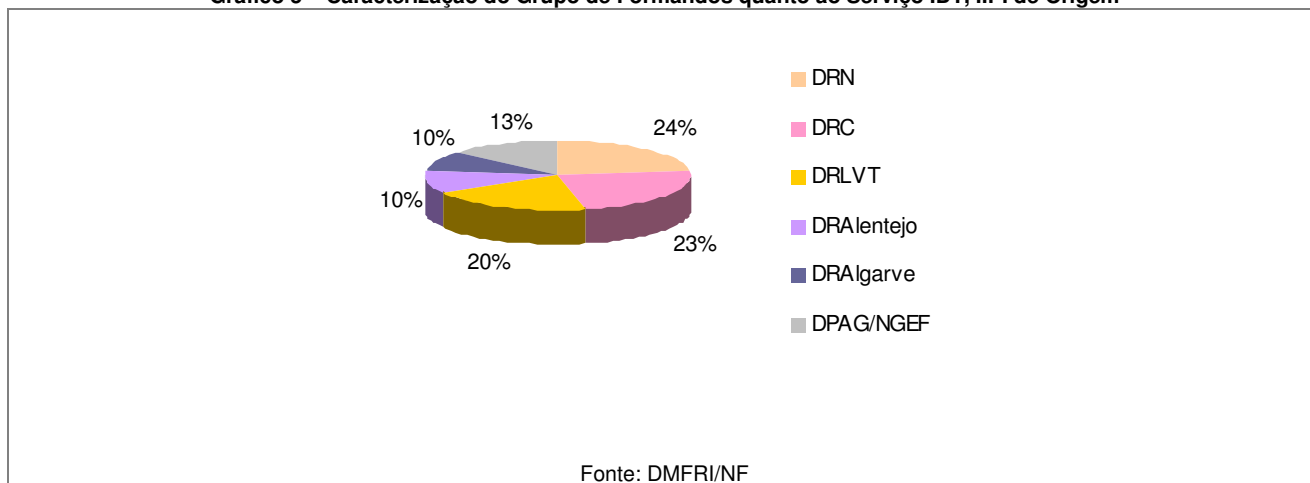
Gráfico 4 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto à Entidade de Origem





Considerando o indicado anteriormente, verificamos na análise efectuada sobre o Gráfico 5 que percentualmente, e só no que respeita aos formandos internos, a Unidade Orgânica do IDT, I.P. com maior representatividade corresponde à Delegação Regional do Norte (24%), logo seguida pela Delegação Regional do Centro (23%). A Delegação Regional de Lisboa e Vale do Tejo surge com 20% e o DPAG/NGEF com 13%. Por fim, as Delegações Regionais do Algarve e do Alentejo registam ambas 10% dos profissionais que constituíram o grupo de formandos.

Gráfico 5 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Serviço IDT, I.P. de Origem





AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO

A metodologia utilizada no Workshop prático da Contratação Pública, integrou técnicas e métodos diversificados, nomeadamente os métodos expositivo, interrogativo e demonstrativo, através da utilização de técnicas variadas como a exposição, a formulação de perguntas, trabalhos de grupo, entre outras.

O processo avaliativo decorreu no final da acção de formação, tendo sido aplicado à Formadora uma ficha para avaliação da sessão formativa e do grupo de formandos e aos Formandos dois questionários estruturados, auto-aplicados, de preenchimento voluntário e anónimo, constituídos essencialmente por questões fechadas, tendo sido utilizadas escalas tipo *Likert* para medir, sobretudo, as opiniões dos formandos face aos temas abordados, à performance da formadora e à organização da formação.

I. ANÁLISE DESCRITIVA DA AVALIAÇÃO EFECTUADA PELA FORMADORA

Quanto à avaliação da *Sessão Formativa e do Grupo* efectuada pela formadora, podemos verificar que os itens em avaliação foram, maioritariamente, pontuados com “Muito Bom” (59%) e “Bom” (30%), à excepção do item “*Instalações*” o qual foi classificado com “Suficiente” (11%).

Quadro 1 – Avaliação da Sessão Formativa e do Grupo pela Formadora

ITENS	INSUFICIENTE	SUFICIENTE	BOM	MUITO BOM
1. Objectivos Alcançados	0	0	1	5
2. Motivação do Grupo	0	0	1	5
3. Participação do Grupo	0	0	1	5
4. Relacionamento entre o Grupo	0	0	0	6
5. Receptividade do Grupo aos Conteúdos	0	0	0	6
6. Receptividade do Grupo às Metodologias	0	0	2	4
7. Qualidade dos Meios Auxiliares Pedagógicos	0	1	5	0
8. Acompanhamento e Apoio Logístico	0	0	5	1
9. Instalações	0	5	1	0
TOTAL	0	6	16	32

Fonte: DMFRI/NF





Gráfico 6 – Avaliação Global da Sessão Formativa e do Grupo pela Formadora

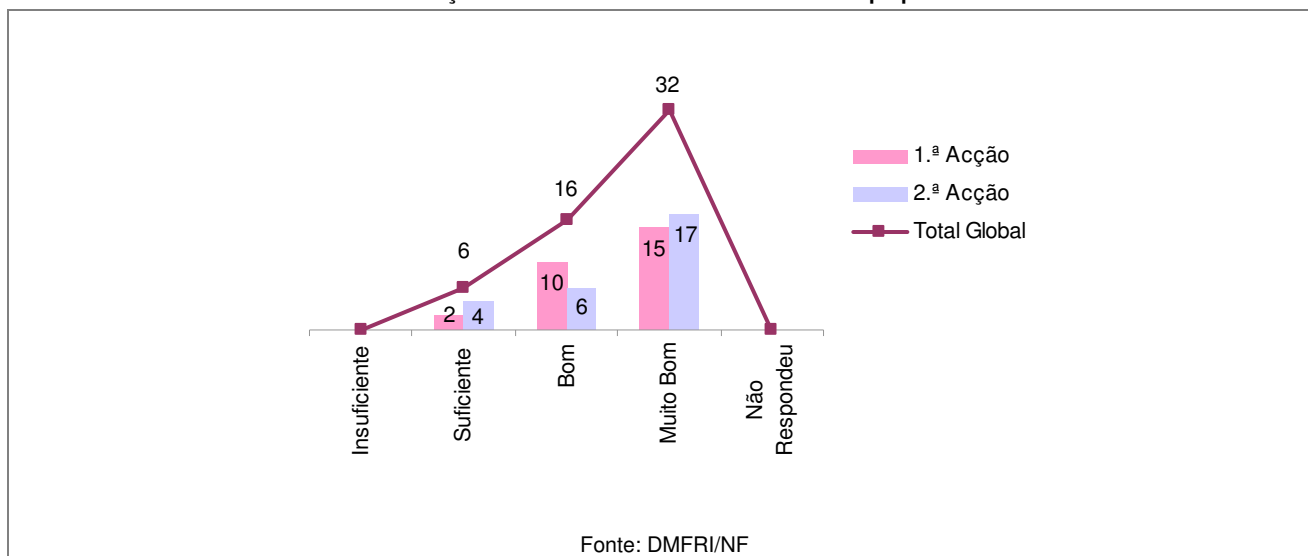
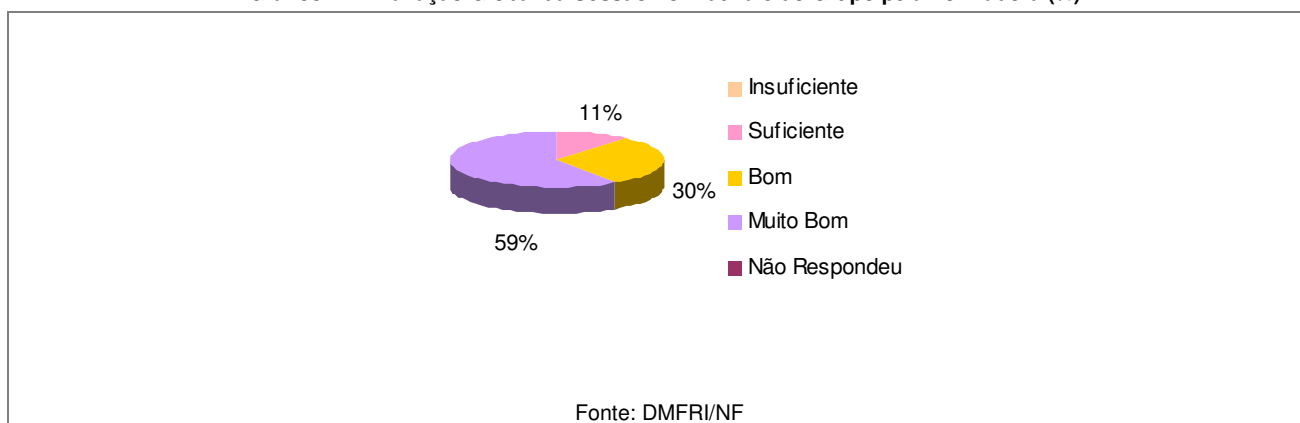


Gráfico 7 – Avaliação Global da Sessão Formativa e do Grupo pela Formadora (%)



O grupo de formandos foi considerado pela formadora como “Homogéneo” e no que respeita à questão «Considera que o grupo de formandos teve dificuldade em acompanhar as matérias?» a mesma respondeu para quase todas as sessões realizadas negativamente (5), embora numa das sessões se registre uma resposta positiva.



II. ANÁLISE DESCRITIVA DA AVALIAÇÃO EFECTUADA PELOS FORMANDOS

Os dados que a seguir se apresentam correspondem à avaliação efectuada pelos formandos – através do preenchimento do questionário “Avaliação do Formador” –, os quais dizem respeito a 88 questionários com um total de 1232 respostas.

As *Atitudes Técnico-Pedagógicas* da formadora foram avaliadas por 79% dos formandos com “Muito Bom” e por 20% com “Bom”, sendo que 1% não responde à questão.

Gráfico 8 – Atitudes Técnico-Pedagógicas

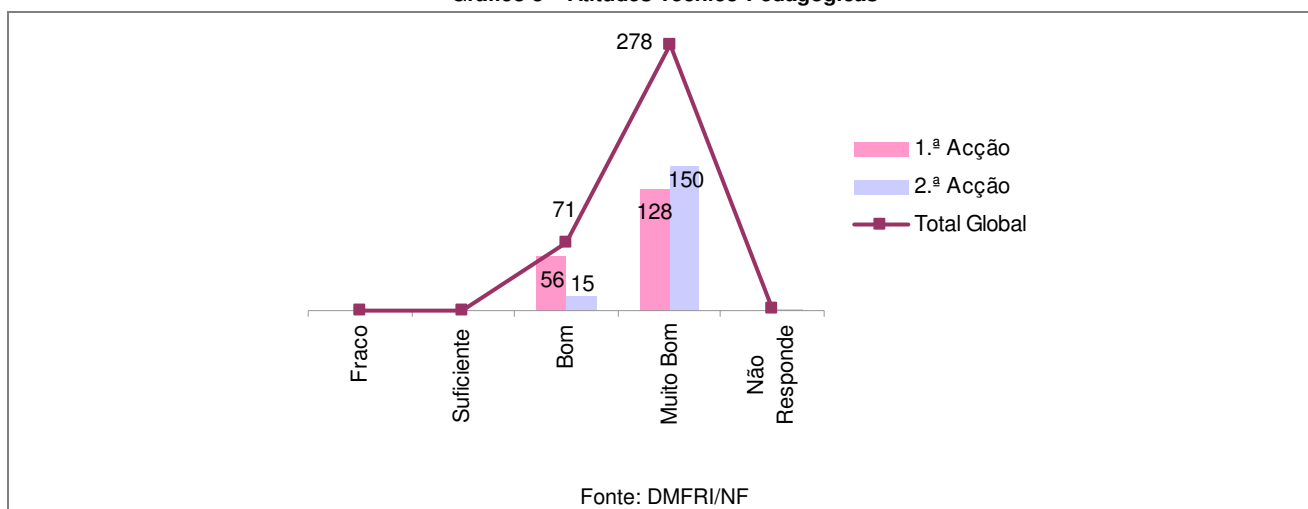
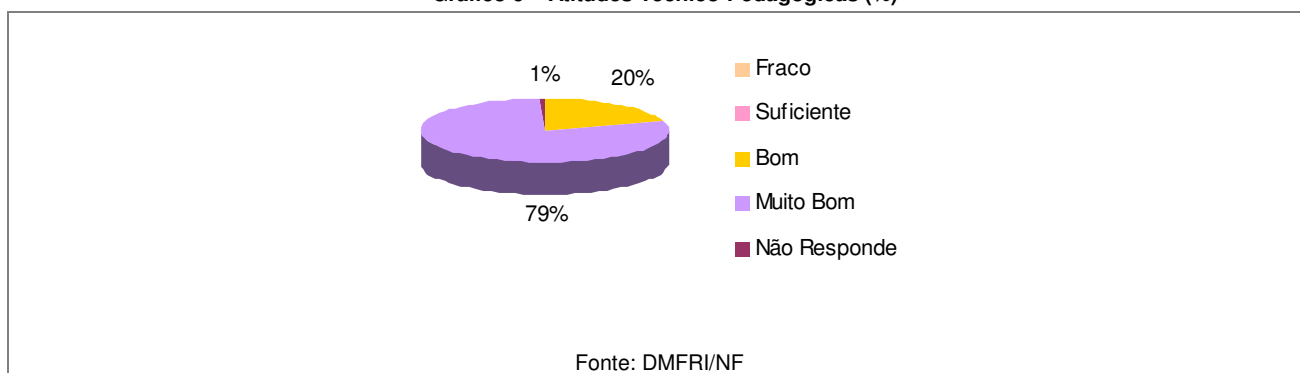


Gráfico 9 – Atitudes Técnico-Pedagógicas (%)





Quanto aos *Métodos* aplicados, podemos observar que 59% dos formandos optou pelo “Muito Bom” e 40% pelo “Bom”. De referir, que 1% não respondeu.

Gráfico 10 – Métodos

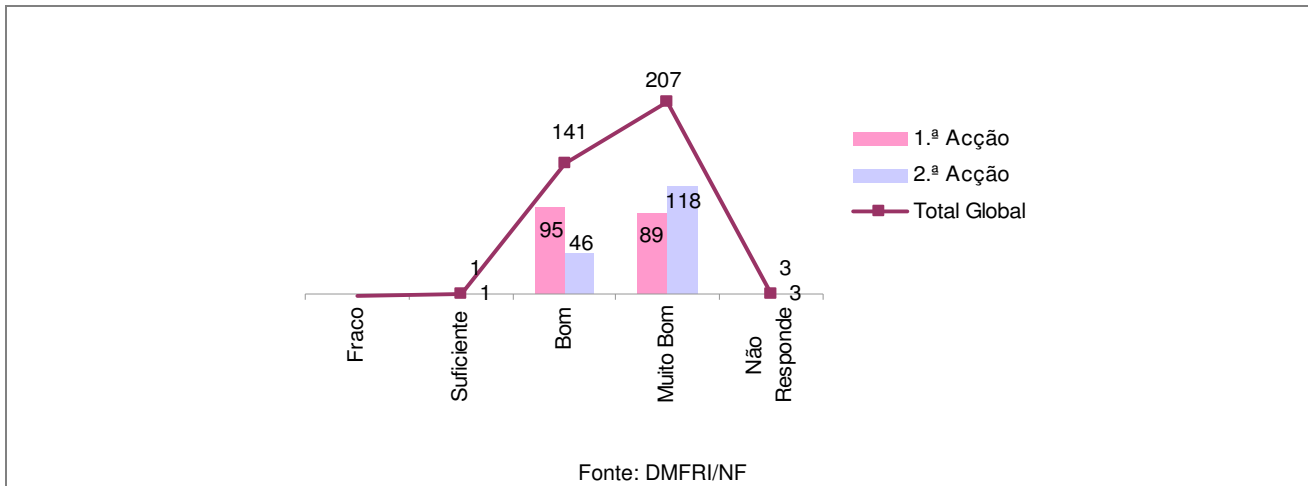
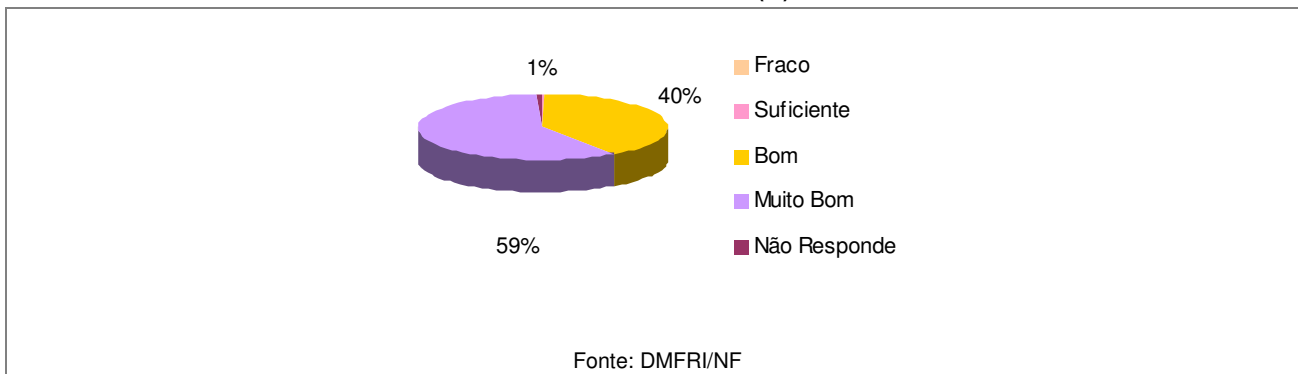


Gráfico 11 – Métodos (%)



Relativamente à qualidade dos *Conteúdos* ministrados, 51% dos formandos escolheu o “Muito Bom” e 45% optou pelo “Bom”, surgindo ainda 2% a considerar o “Suficiente” e a não responder.

Gráfico 12 – Conteúdos

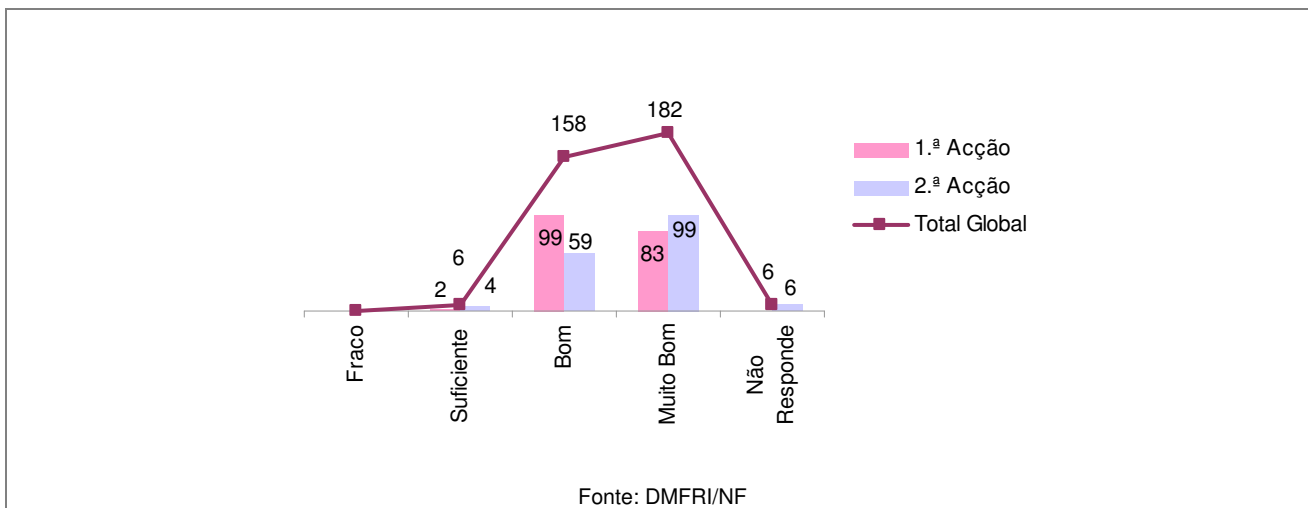
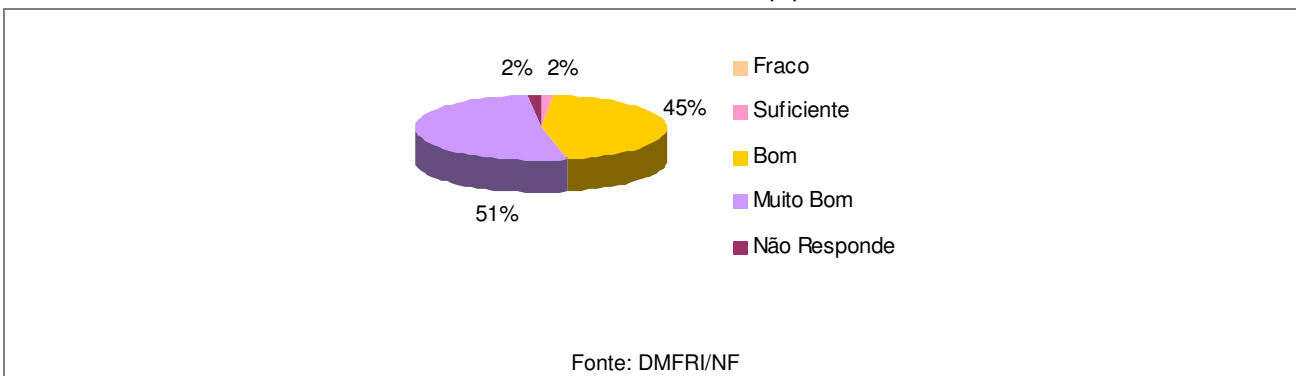




Gráfico 13 – Conteúdos (%)



Já o *Material* distribuído foi para 64% do grupo de formandos “Muito Bom”, para 33% “Bom”, sendo que se registam 3% dos formandos a não responder à questão.

Gráfico 14 – Material

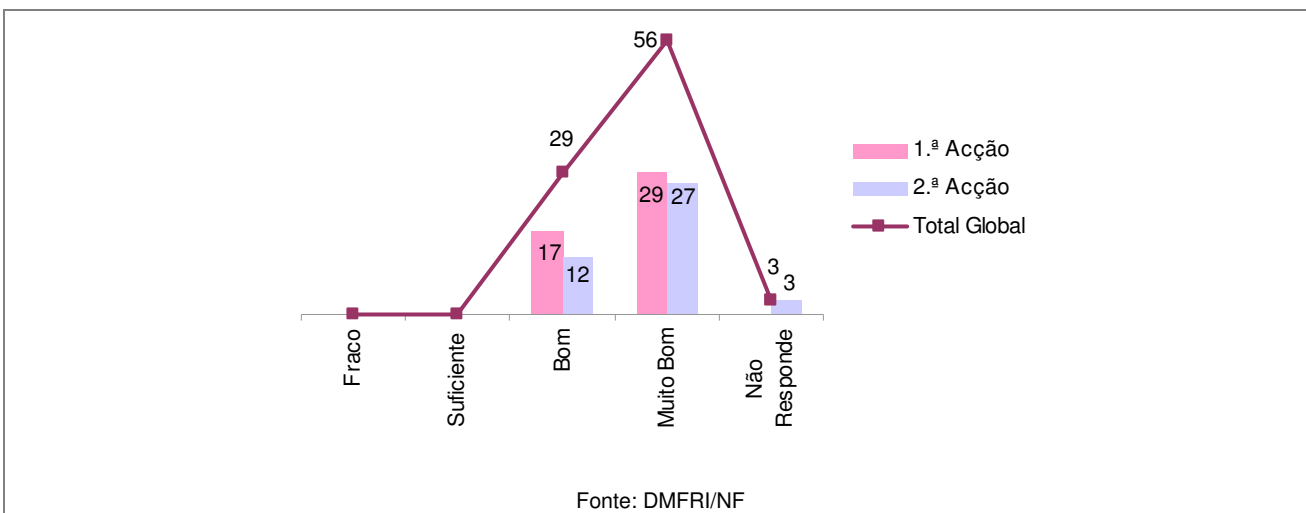
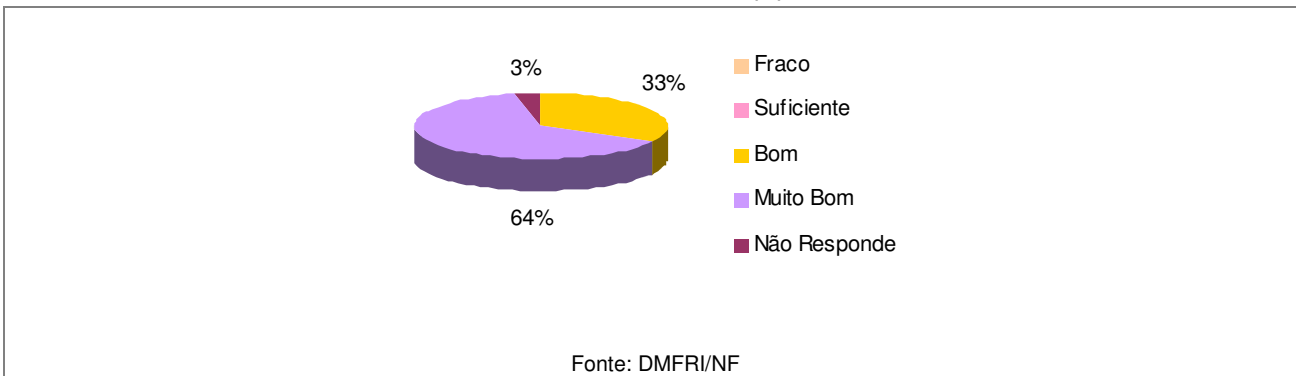


Gráfico 15 – Material (%)





A *Avaliação Global* permite afirmar, que a grande maioria dos formandos avaliou a formadora com “Muito Bom” (80%). Surge ainda 20% a classificá-la com “Bom”.

Gráfico 16 – Avaliação Global da Formadora

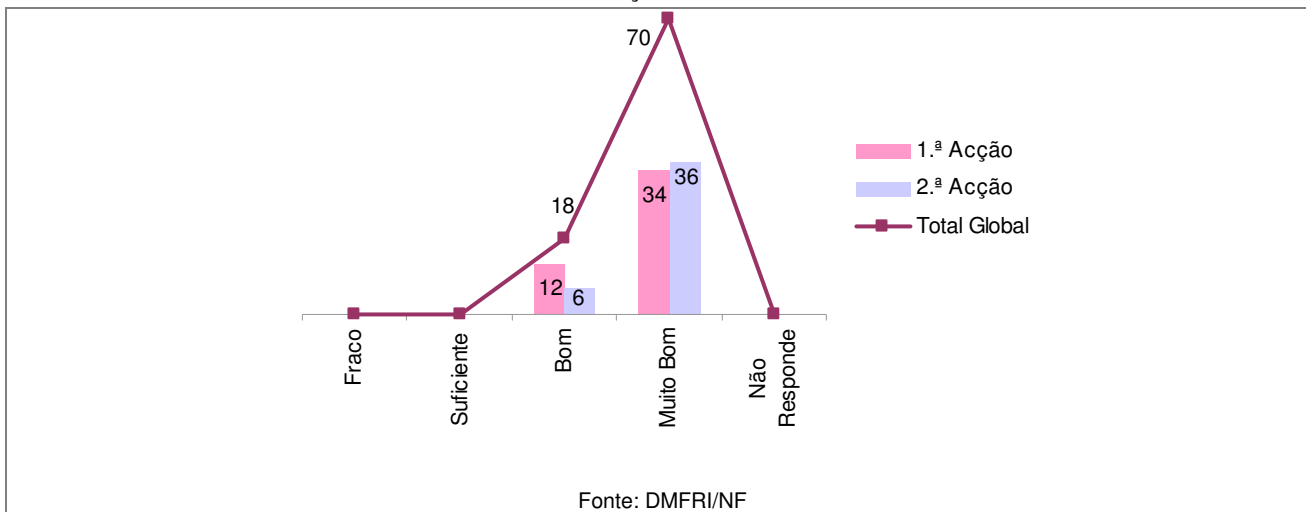
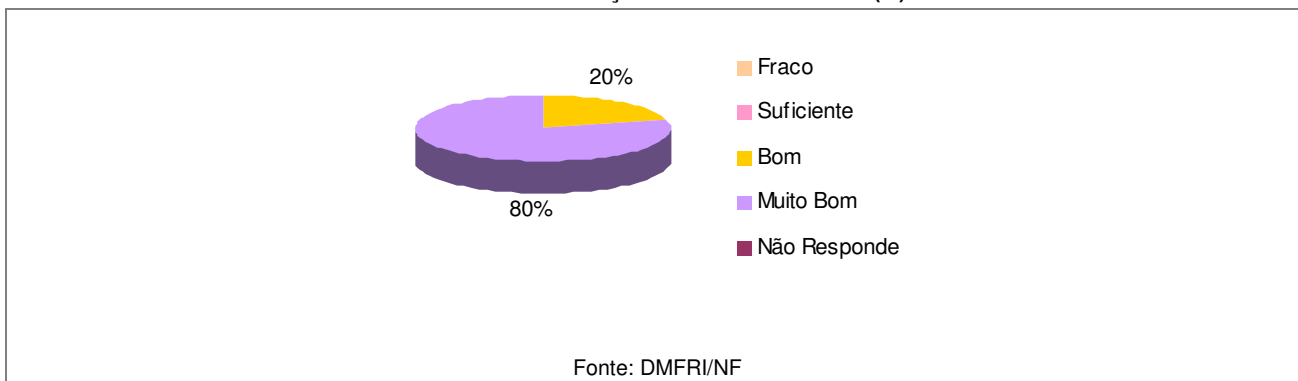


Gráfico 17 – Avaliação Global da Formadora (%)





Apresenta-se de seguida os resultados obtidos na avaliação do “Questionário Pós-Formação”, sendo que os dados apresentados quanto à avaliação efectuada pelos formandos, dizem respeito a 27 avaliações produzidas e a 648 respostas registadas.

Relativamente à *Opinião Geral* dos formandos, que responderam ao questionário, verifica-se que 54% optam pela categoria classificativa “Correspondeu Totalmente”, sendo que 44% do grupo de formandos optam pelo “Correspondeu”. Verificamos ainda que 2% consideram o “Correspondeu Pouco”.

Gráfico 18 – Opinião Geral

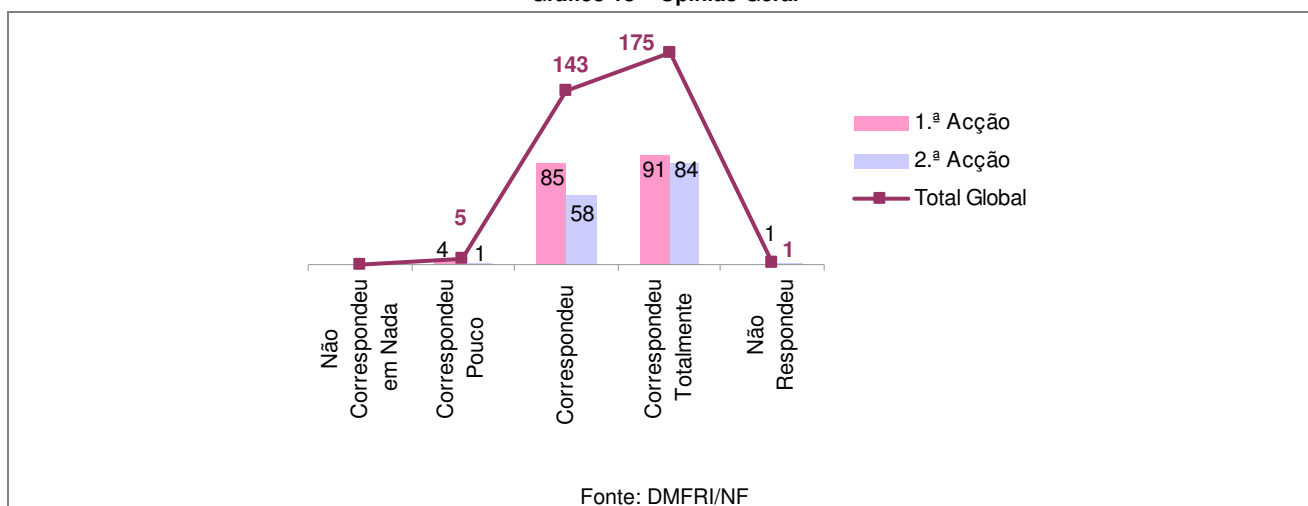
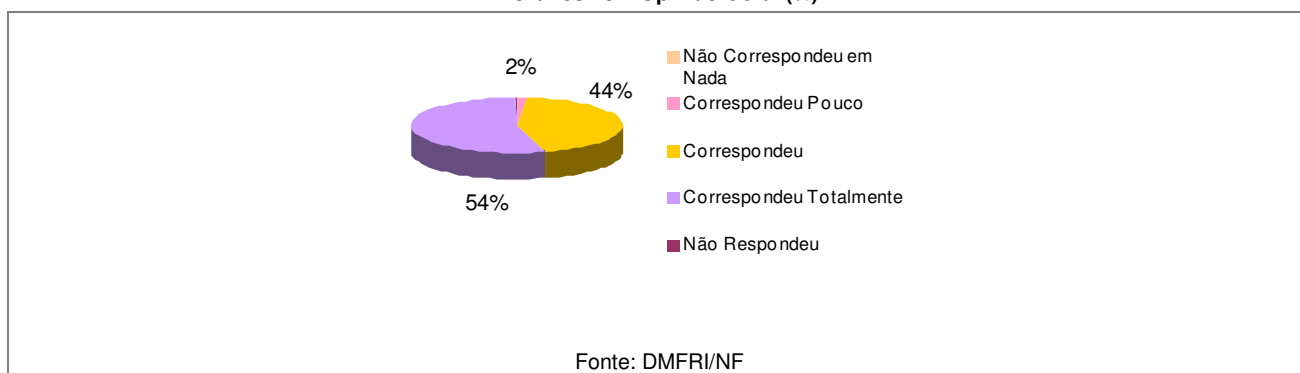


Gráfico 19 – Opinião Geral (%)



Sobre a avaliação da *Formadora*, salientamos que para 79% do grupo de formandos o desempenho desta “Correspondeu Totalmente” ao esperado, 20% pontuou o “Correspondeu” e surge ainda 1% a considerar o “Correspondeu Pouco”.



Gráfico 20 – Formadora

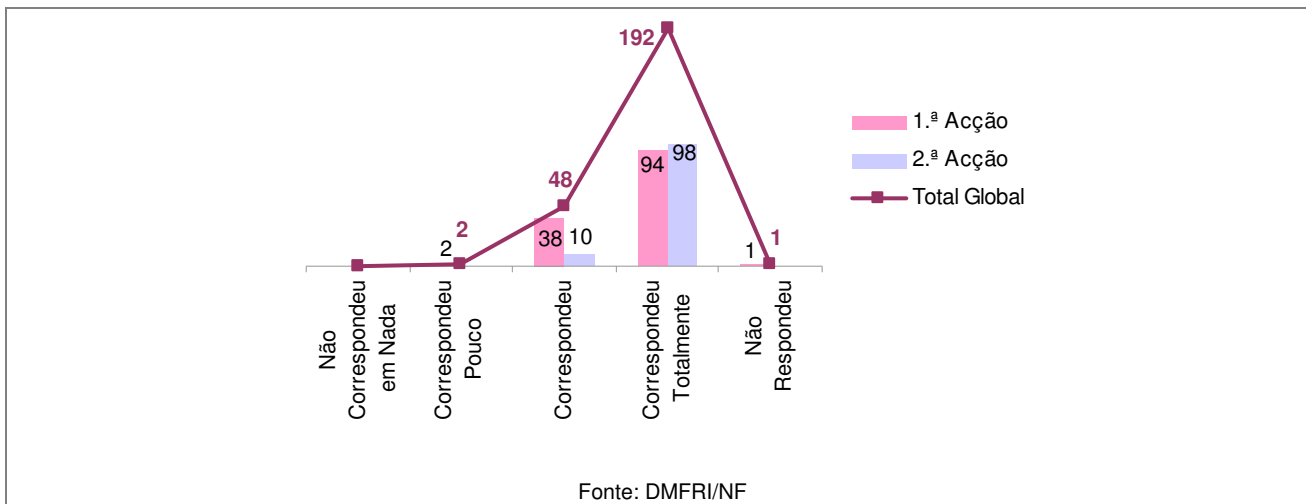
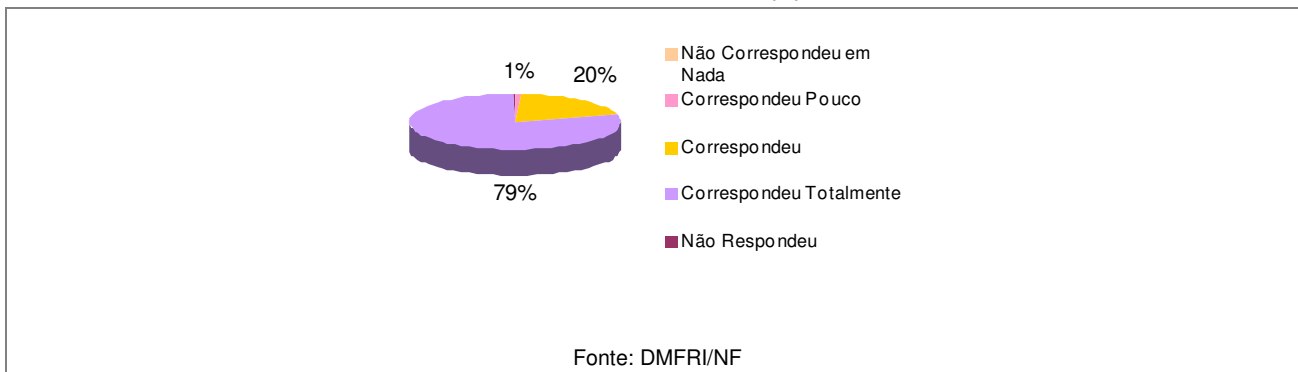


Gráfico 21 – Formadora (%)



No que diz respeito à *Organização* da acção formativa, observamos que a maioria do grupo de formandos (63%) escolhe a categoria classificativa “Correspondeu Totalmente”.

Podemos ainda observar que o item “Correspondeu” obteve a preferência de 31% dos formandos, sendo que 4% dos inquiridos optou pelo “Correspondeu Pouco”. Surge ainda 2% dos formandos a não responder à questão apresentada.

Gráfico 22 – Organização

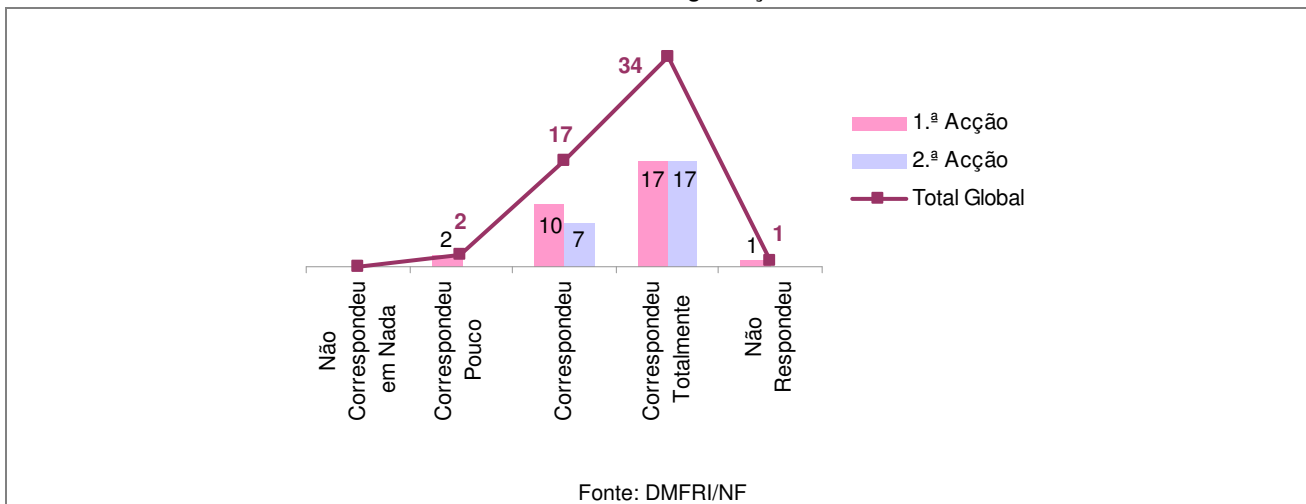
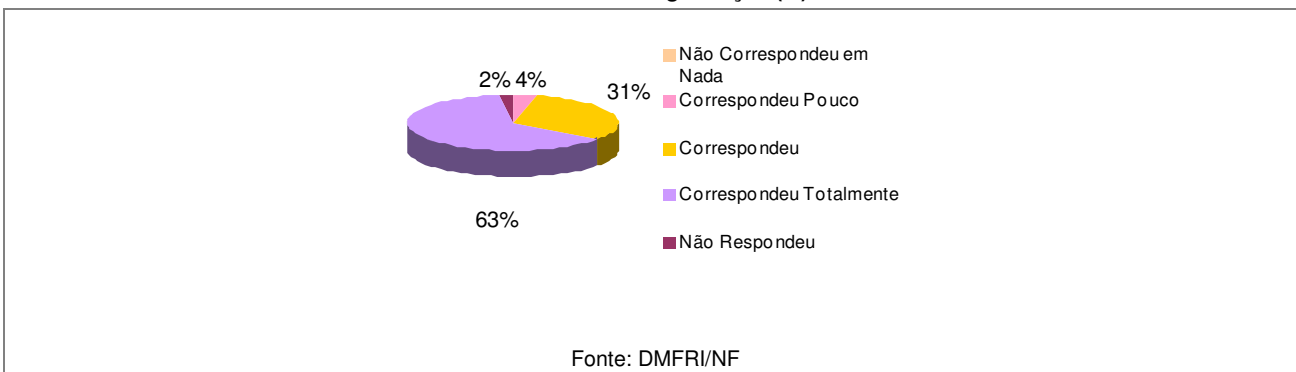




Gráfico 23 – Organização (%)



Finalmente, verifica-se que na *Classificação Global* da Formação 79% dos formandos atribui a classificação “Muito Bom” e que os restantes 30% atribui a classificação “Bom”.

Gráfico 24 – Classificação Global

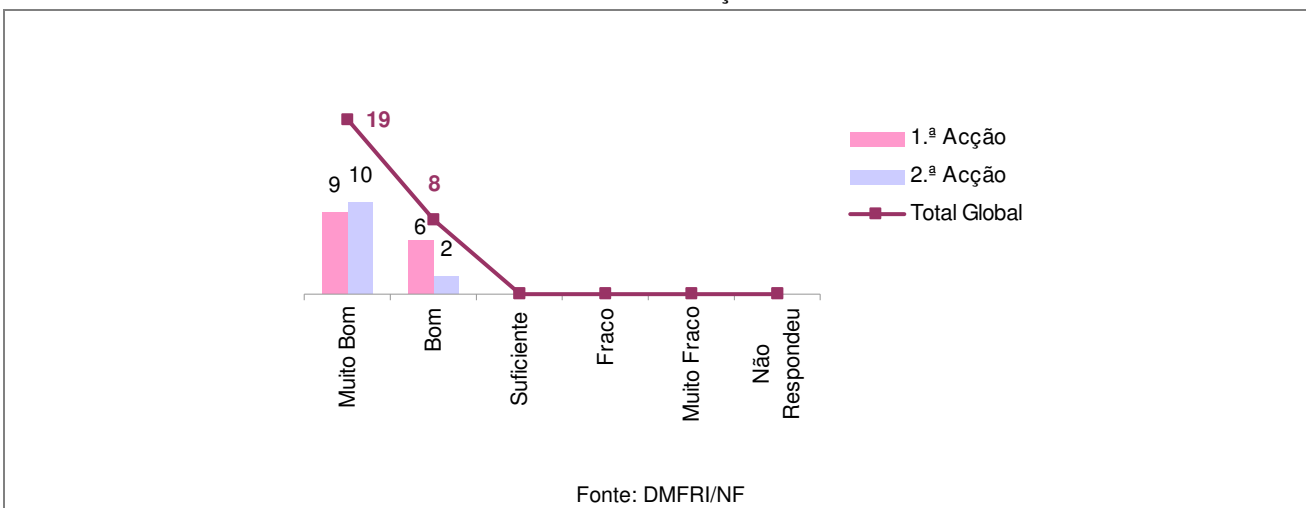
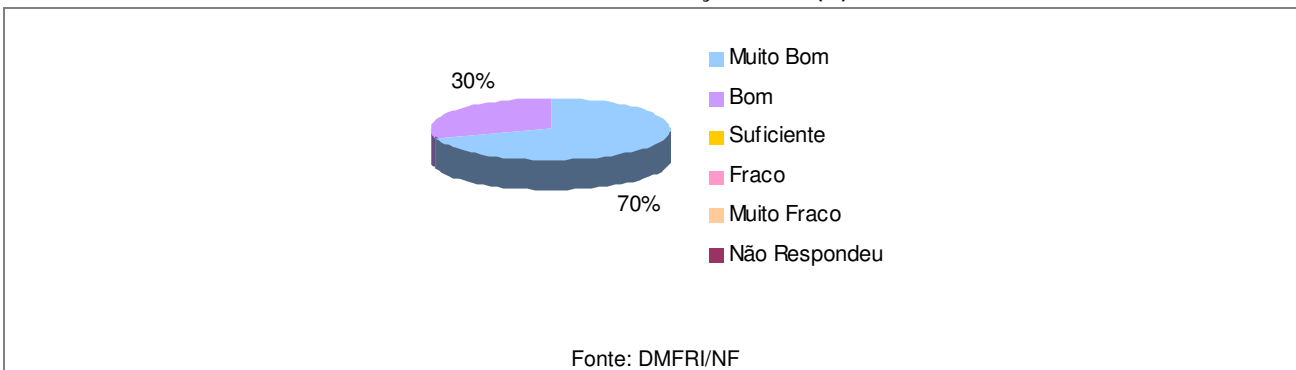


Gráfico 25 – Classificação Global (%)





Quanto ao espaço reservado para os formandos apresentarem *Aspectos Positivos* relativos à acção formativa descrevemos, por ordem de referência, os 3 aspectos mais mencionados:

- a) Formação dos Grupos de Trabalho/Componente Prática (12 referências);
- b) Aquisição e Consolidação de Conhecimentos (8 referências);
- c) Bom Relacionamento Interpessoal/Comunicação e Disponibilidade para o Esclarecimento de Dúvidas e Clareza nas Respostas (7 referências cada).

Surgem ainda, por parte dos formandos, comentários relativos a *Aspectos a Melhorar*, pelo que descrevemos, por ordem de referência, os 3 aspectos mais expostos, designadamente:

- a) Maior Carga Horária (3 referências);
- b) Introdução de mais exemplos práticos (2 referências);
- c) Facilitação na aquisição de novos conhecimentos através do desenvolvimento de outras áreas no âmbito da Contratação Pública (2 referências).

Por fim, realça-se as Observações/Sugestões apresentadas no final do questionário por parte dos formandos:

- a) Mais formação com conteúdos idênticos/nesta área específica – Aprovisionamento (5 referências);
- b) Formação de actualização dos conhecimentos existentes (1 referência);
- c) Maior duração da formação e mais regularmente (1 referência);
- d) Formação idêntica dirigida às Empreitadas de Obras Públicas nas diversas áreas: Recursos Humanos, Financeira, Compras e Património (1 referência).



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo sido diagnosticada a necessidade de se promover formação com uma forte componente prática para os profissionais que trabalham diariamente no âmbito da Contratação Pública e no sentido de consolidar conhecimentos conducentes a boas práticas, o NGEF do DPAG promoveu a realização, durante o ano de 2009, de dois Workshop Prático da Contratação Pública, destinado aos profissionais afectos à área de compras dos SC e DR do IDT, I.P., sendo os mesmos ministrados pela Dra. Natália Freitas Mendes do NGEF.

Assim, com o apoio do NF do DMFRI, foram executadas 2 acções formativas em Junho e Julho de 2009, dirigidas a 34 formandos (26 das DR, 4 dos SC e 4 profissionais externos, nomeadamente 1 do Centro de Saúde de Sacavém e 3 do Hospital Santa Maria), maioritariamente do sexo feminino, num total de 23 elementos e 11 do sexo masculino.

De referir ainda que o Grupo de Formandos possui, maioritariamente, a Licenciatura e destaca-se o Grupo Profissional “Assistente Técnico” como tendo maior representação.

Cada acção formativa teve uma duração total de 21 horas o que corresponde a uma execução de 42 horas de formação, sendo que o volume global de horas formativas realizadas equivale a 623 horas.

No final das acções formativas procedeu-se a um processo de avaliação executado pelos formandos e pela formadora, sendo que ao longo deste documento procurámos apresentar de forma descritiva os resultados dessa mesma avaliação.

Evidencia-se no presente Relatório Síntese, uma apreciação extremamente positiva das acções de formação realizadas, o que foi expresso, de um modo contínuo e consistente, pela maioria dos formandos, traduzida em classificações concentradas predominantemente no item “Muito Bom” ou no item “Correspondeu Totalmente”.

Destacamos ainda a excelente avaliação da Formadora envolvida nas presentes actividades, bem como os comentários às questões abertas do questionário “Pós-Formação” por parte dos formandos, as quais demonstram o claro interesse para o desenvolvimento desta temática específica, como garante de uma adequada consolidação de conhecimentos conducentes a práticas adequadas no âmbito da presente matéria.

Finalmente, e tendo ainda em conta os Comentários e Sugestões apresentadas nas avaliações e no contacto informal com elementos do NF, quer pelos formandos, quer pela formadora, quanto à pertinência da continuidade do presente Projecto, sugere-se a possibilidade de se promover Formação que permita a constante actualização dos conhecimentos adquiridos, bem como formação que conduza ao desenvolvimento de temáticas relacionadas, como por exemplo, as Empreitadas de Obras Públicas.

