

RELATÓRIO SÍNTESE DE AVALIAÇÃO DA ACÇÃO DE FORMAÇÃO “INICIAÇÃO AO SISTEMA DE INFORMAÇÃO MULTIDISCIPLINAR (SIM)”



IDT, I. P. Instituto da Droga e da Toxicod dependência, I.P.

DMFRI • Departamento de Monitorização, Formação e Relações Internacionais

NF • Núcleo de Formação

19 de Julho de 2010



ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	4
2. PROGRAMA DE FORMAÇÃO	5
Objectivo Geral.....	5
Objectivos Específicos	5
Conteúdos Programáticos.....	5
Duração	5
Local, Horário e Calendário.....	5
3. BREVE CARACTERIZAÇÃO DO GRUPO DE FORMANDOS	6
Gráfico 2 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Escalão Etário.....	6
Gráfico 3 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto às Habilitações Literárias.....	7
Gráfico 4 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Grupo Profissional	7
Gráfico 5 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Serviço de Origem	8
4. AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO	9
Análise Descritiva da Avaliação efectuada pelos Formandos	9
Gráfico 6 – Opinião Geral.....	9
Gráfico 7 – Equipa de Formadores	10
Gráfico 8 – Organização	10
Gráfico 9 – Classificação Global	11
5. SÍNTESE FINAL	13



1. NOTA INTRODUTÓRIA

O Sistema de Informação Multidisciplinar (SIM) vem auxiliar o Instituto da Droga e da Toxicoddependência, I.P. (IDT, I.P.) na prossecução dos seus objectivos relativamente à forma e aos meios utilizados na resposta às necessidades de todos aqueles que diariamente recorrem às suas unidades de orgânicas.

Com o SIM, torna-se agora mais fácil operacionalizar e racionalizar processos, centralizar informação, diminuir substancialmente os tempos de resposta a cada solicitação, sendo que não pretende substituir os processos actualmente existentes mas sim torná-los mais eficazes, quer do ponto de vista operacional, quer do ponto de vista financeiro. Sendo uma ferramenta com impacto estratégico na actividade deste Instituto, é importante que todos os profissionais conheçam as suas potencialidades.

Considerando o exposto, foi executada 1 acção de formação, designada “Iniciação ao Sistema de Informação Multidisciplinar (SIM)”, que decorreu a 7 e 11 de Maio de 2010 e foi dirigida a 21 profissionais dos Serviços Centrais (SC) do IDT, I.P. que trabalham ou irão trabalhar a informação e os indicadores abrangidos pelo SIM, bem como os respectivos procedimentos de recolha e registo de dados.

A referida acção formativa teve uma duração total de 10 horas, perfazendo um volume global de 179 horas formativas realizadas, sendo que os 3 Formadores designados para ministrar esta acção formativa integram a Equipa Nacional do SIM.

O presente documento constitui o Relatório Síntese de Avaliação da “Iniciação ao Sistema de Informação Multidisciplinar (SIM)”, apresentando uma análise descritiva dos resultados obtidos na avaliação realizada pelos formandos.





2. PROGRAMA DE FORMAÇÃO

O Programa de Formação que se segue, apresenta o Objectivo Geral e os Objectivos Específicos que se pretenderam atingir, os Conteúdos Programáticos desenvolvidos, a Duração, bem como o Horário, Calendário e Local de realização da acção de formação executada:

Objectivo Geral

1. Conhecer o SIM – filosofia, objectivos, estrutura, componentes funcionalidades, princípios de navegabilidade e potencialidades.

Objectivos Específicos

1. Divulgar a filosofia global do SIM.
2. Apresentar as componentes do SIM – Aplicação Informática, Manuais do Utilizador e de Conceitos e Procedimentos.
3. Apresentar a ferramenta de tratamento de dados – "Indicadores SIM" – e respectivas potencialidades.

Conteúdos Programáticos

1. Apresentação do processo de concepção e de desenvolvimento do SIM.
2. Identificação dos Objectivos e âmbito do Sistema.
3. Os Componentes do Sistema:
 - 3.1 Aplicação Informática;
 - 3.2 Manual do Utilizador;
 - 3.3 Manual de Conceitos e Procedimentos.
4. Reflexos da implementação do SIM nas Equipas do IDT, I.P.
5. Potencialidades da aplicação informática do tratamento de dados – "Indicadores SIM".

Duração

10 Horas.

Local, Horário e Calendário

Local: Serviço Centrais do IDT, I.P., sito na Praça de Alvalade, n.º 7, 13.º andar, 1700-036 Lisboa.

Horário: das 10H00 às 13H00 e das 14H00 às 18H00.

Calendário: 7 e 11 de Maio de 2010.



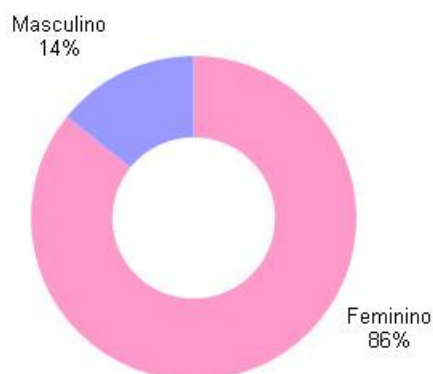


3. BREVE CARACTERIZAÇÃO DO GRUPO DE FORMANDOS

De seguida, procederemos à caracterização dos formandos, designadamente quanto ao Sexo, *Escalão Etário*, *Habilitações Literárias*, *Grupo Profissional* e *Serviço de Origem*.

O grupo de formandos foi constituído por 21 profissionais dos SC, com 18 elementos do sexo feminino (86%) e 3 (14%) do sexo masculino.

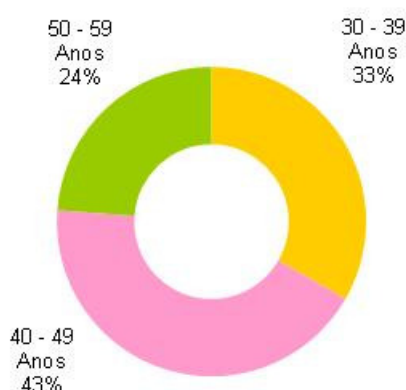
Gráfico 1 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Sexo



Relativamente ao *Escalão Etário*, podemos referir que a idade dos formandos variou entre os 34 e os 59 anos e a média de idades correspondeu, aproximadamente, a 45 anos ($\bar{x} = 45,05$).

O intervalo etário dos 40 aos 49 anos regista o maior número de formandos (43%), num total de 9 elementos, seguido do intervalo dos 30 aos 39 anos (33%) com 7 elementos. Surge ainda o intervalo etário dos 50 aos 59 com 5 elementos (24%).

Gráfico 2 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Escalão Etário

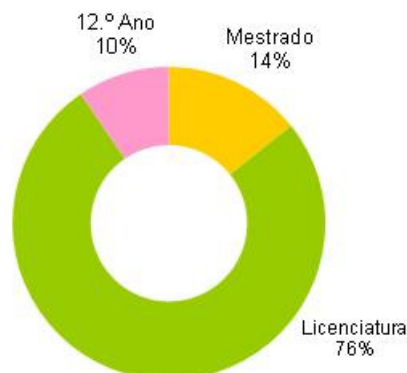


Quanto às *Habilitações Literárias* do grupo de formandos, verifica-se que o grau de escolaridade com maior frequência (76%) é a Licenciatura (16 formandos), seguido do Mestrado com o registo



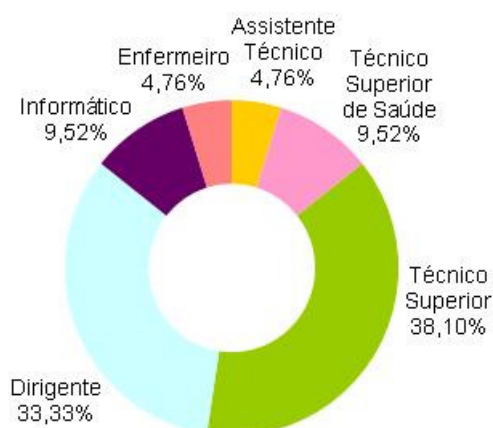
de 3 participantes possuidores desta habilitação (14%). Surgem ainda 2 formandos possuidores do 12.º ano de escolaridade (10%).

Gráfico 3 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto às Habilitações Literárias



De acordo com o Gráfico 4, podemos destacar o *Grupo Profissional* “Técnico Superior” (38,10%) com maior representação no grupo de formandos (8), seguido do Grupo Profissional “Dirigente” (33,33%) num total de 7 elementos. Verifica-se ainda que o Grupo Profissional “Informático” se encontra representado por 2 elementos do grupo de formandos (9,52%), bem como o Grupo Profissional “Técnico Superior de Saúde” com igual valor percentual. Por fim, surgem os Grupos Profissionais “Enfermeiro” e “Assistente Técnico”, ambos com uma representatividade de 4,76% (1 profissional cada).

Gráfico 4 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Grupo Profissional

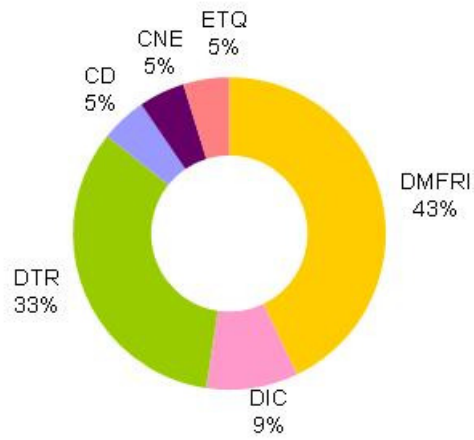


No que respeita aos Serviços de Origem, podemos referir que 43% se encontram adstritos ao Departamento de Monitorização, Formação e Relações Internacionais (DMFRI) – 9 elementos –, 33% pertencem ao Departamento de Tratamento e Reinserção (DTR) – 7 elementos – e 9% integram o Departamento de Intervenção na Comunidade (DIC), num total de 2 elementos. Surgem ainda profissionais pertencentes ao Conselho Directivo (CD), à Equipa Técnica para a



Qualidade e à Coordenação Nacional de Enfermagem, num total de 1 elemento cada, o que corresponde a um valor percentual de 5% do grupo de formandos para cada um destes Serviços.

Gráfico 5 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Serviço de Origem





4. AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO

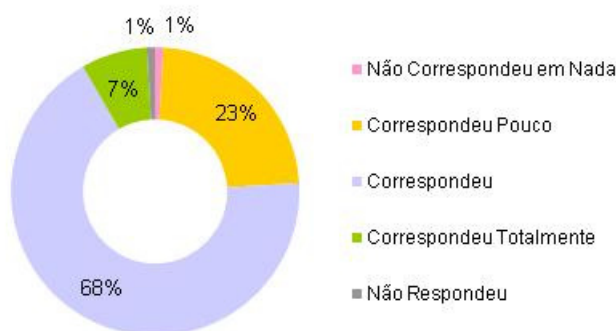
A metodologia utilizada na Acção de Formação “Iniciação ao Sistema de Informação Multidisciplinar (SIM)” integrou técnicas e métodos diversificados, nomeadamente os métodos expositivo, interrogativo e demonstrativo, através da utilização de técnicas variadas como a exposição e a formulação de perguntas, entre outras.

O processo avaliativo decorreu no final da acção de formação, tendo sido aplicado ao grupo de formandos um questionário estruturado, auto-aplicado, de preenchimento voluntário e anónimo, constituído essencialmente por questões fechadas. Foi utilizada uma escala tipo *Likert* para medir, sobretudo, as opiniões dos formandos face aos temas abordados, à performance dos formadores e à organização da formação.

Análise Descritiva da Avaliação efectuada pelos Formandos

Os dados que a seguir se apresentam correspondem à avaliação efectuada pelos formandos – através do preenchimento do “Questionário Pós-Formação” –, os quais dizem respeito a 9 questionários entregues com um total de 216 respostas.

Gráfico 6 – Opinião Geral



Relativamente à *Opinião Geral* dos formandos que responderam ao questionário, verifica-se que 68% optam pela categoria classificativa “Correspondeu”, sendo que 23% do grupo de formandos optam pelo “Correspondeu Pouco”.

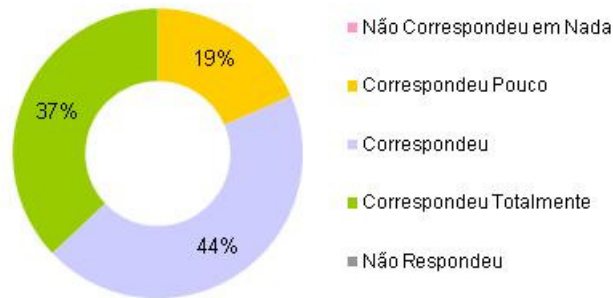
Verificamos ainda que 7% consideram o “Correspondeu Totalmente” e que com igual valor percentual (1%) não respondem à questão ou pontuam o “Não Correspondeu em Nada”.





Sobre a avaliação da *Equipa de Formadores*, salientamos que para 44% do grupo de formandos o desempenho destes “Correspondeu” ao esperado, 37% pontuou o “Correspondeu Totalmente” e surge ainda 19% a considerar o “Correspondeu Pouco”.

Gráfico 7 – Equipa de Formadores



No que diz respeito à *Organização* da acção formativa observamos que a 67% dos formandos escolhe a categoria classificativa “Correspondeu” e que 22% opta pelo “Correspondeu Totalmente”. Podemos ainda observar que o item “Correspondeu Pouco” obteve a preferência de 11% dos formandos.

Gráfico 8 – Organização

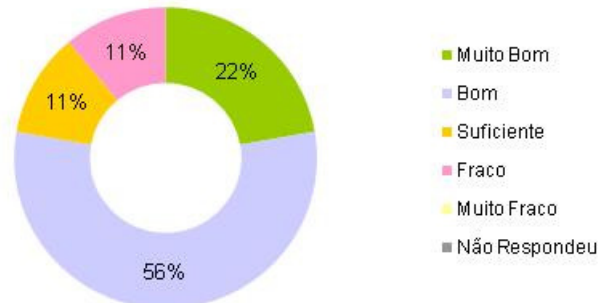


Finalmente, verifica-se que na *Classificação Global da Formação*, 56% dos formandos atribui a classificação “Bom” e que 22% atribui a classificação “Muito Bom”. Surge ainda, com igual valor percentual (11%) a classificar o “Suficiente” e o “Fraco”.





Gráfico 9 – Classificação Global



Quanto ao espaço reservado para os formandos apresentarem *Aspectos Positivos* relativos à acção formativa, descrevemos por ordem de referência, os aspectos mais mencionados:

- Conteúdos Programáticos pertinentes, com possibilidade de poder adquirir conceitos e noções básicas da aplicação, bem como o respectivo e adequado esclarecimento de dúvidas (7 referências);
- Sistema de Informação que permite maior uniformização dos indicadores a nível nacional e maior fiabilidade de dados (3 referências);
- Aquisição de uma ideia geral do Programa apesar de ficar muito pouco da forma de estudo dos dados (1 referência).

Surge ainda, por parte dos formandos, comentários relativos a Aspectos a Melhorar, pelo que os descrevemos:

- Maior adequação dos conteúdos ao público-alvo, por exemplo, diminuir a informação ao nível do preenchimento das fichas já que nos SC não se preenchem fichas (3 referências);
- Ter uma rede estável para podermos dar uma resposta mais eficaz e rápida aos pedidos solicitados pelo exterior (1 referência);
- Grupo de Formandos mais Homogéneo em termos dos objectivos de formação (1 referência);
- Desenvolvimento de uma parte prática com a utilização de portáteis e de exercícios (1 referência);
- Tratamento e Manutenção da Base de Dados (1 referência).





Por fim, realça-se os comentários registados nas *Observações/Sugestões* apresentadas no final do questionário:

- A Formação foi direccionada para a informação ligada aos funcionários das unidades do terreno e não aos funcionários dos SC (1 referência);
- A formação não teve nenhum acréscimo de conhecimento para a utilização do SIM ao nível dos utilizadores de informação registada (1 referência);
- Deveria haver uma acção prática para todos os profissionais que irão trabalhar os dados dos utentes (1 referência);
- Aplicação Informática com muita informação, sendo preciso mais tempo para perceber o seu funcionamento, mas no geral, é uma aplicação que pela primeira vez caminha para a uniformização do Sistema de Informação. Parabéns! (1 referência).





SÍNTESE FINAL

O NF do DMFRI em articulação com a Equipa Nacional SIM, organizou a acção de formação, designada “Iniciação ao Sistema de Informação Multidisciplinar (SIM)”, que decorreu a 7 e 11 de Maio de 2010 e a qual foi dirigida a 21 profissionais dos Serviços Centrais (SC) do IDT, I.P. que trabalham ou irão trabalhar a informação e os indicadores abrangidos pelo SIM, bem como os respectivos procedimentos de recolha e registo de dados.

A referida acção formativa teve uma duração total de 10 horas, perfazendo um volume global de 179 horas formativas realizadas, sendo que os 3 Formadores designados para ministrar esta acção formativa integram a Equipa Nacional do SIM.

O Grupo de Formandos foi constituído por 21 profissionais – 9 elementos do DMFRI, 7 elementos do DTR, 2 elementos do DIC e 1 elemento do CD, da CNE e da ETQ, maioritariamente do sexo feminino e com idades compreendidas entre os 34 e os 59 anos.

De referir que a maioria dos formandos possui a Licenciatura e destaca-se o Grupo Profissional “Técnico Superior” como tendo maior representação.

No final da acção formativa procedeu-se a um processo de avaliação executado pelos formandos, sendo que ao longo deste documento procurámos apresentar de forma descritiva os resultados dessa mesma avaliação.

Evidencia-se no presente Relatório Síntese, uma apreciação positiva da acção de formação realizada, o que foi expresso, de um modo consistente, pela maioria dos formandos e traduzido em classificações concentradas predominantemente no item “Correspondeu”.

Realça-se, por fim, os diferentes comentários registados em matéria da avaliação qualitativa realizada por parte dos formandos, nomeadamente os que dizem respeito ao contexto formativo ou outro, os quais poderão ter potencial interesse para análise da Equipa Nacional SIM.

