

RELATÓRIO SÍNTESE DE AVALIAÇÃO DA SENSIBILIZAÇÃO AO SISTEMA DE INFORMAÇÃO MULTIDISCIPLINAR (SIM)



IDT, I. P. Instituto da Droga e da Toxicod dependência, I.P.

DMFRI • Departamento de Monitorização, Formação e Relações Internacionais

NF • Núcleo de Formação

15 de Julho de 2010



ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	4
2. PROGRAMA DE FORMAÇÃO	5
Objectivo Geral.....	5
Objectivos Específicos	5
Conteúdos Programáticos.....	5
Duração	5
Local, Horário e Calendário.....	5
3. BREVE CARACTERIZAÇÃO DO GRUPO DE FORMANDOS	6
Gráfico 2 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Escalão Etário.....	6
Gráfico 3 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto às Habilitações Literárias.....	7
Gráfico 4 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Grupo Profissional	7
Gráfico 5 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Serviço de Origem	8
4. AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO	9
Análise Descritiva da Avaliação efectuada pelos Formandos	9
Gráfico 6 – Opinião Geral.....	9
Gráfico 7 – Equipa de Formadores	10
Gráfico 8 – Organização	10
Gráfico 9 – Classificação Global	11
5. SÍNTESE FINAL	12





1. NOTA INTRODUTÓRIA

O Sistema de Informação Multidisciplinar (SIM) vem auxiliar o Instituto da Droga e da Toxicodependência, I.P. (IDT, I.P.) na prossecução dos seus objectivos relativamente à forma e aos meios utilizados na resposta às necessidades de todos aqueles que diariamente recorrem às suas unidades de orgânicas.

Com o SIM, torna-se agora mais fácil operacionalizar e racionalizar processos, centralizar informação, diminuir substancialmente os tempos de resposta a cada solicitação, sendo que não pretende substituir os processos actualmente existentes mas sim torná-los mais eficazes, quer do ponto de vista operacional, quer do ponto de vista financeiro. Sendo uma ferramenta com impacto estratégico na actividade deste Instituto, é importante que todos os profissionais conheçam as suas potencialidades.

Considerando o exposto, foi executada 1 acção de formação, designada “Sensibilização ao Sistema de Informação Multidisciplinar (SIM)”, a 30 de Abril de 2010 e dirigida a 12 profissionais dos Serviços Centrais (SC) do IDT, I.P. que, não vindo a trabalhar directamente com o SIM, pretendessem conhecer de forma genérica este Sistema de Informação.

A referida acção formativa teve uma duração total de 3 horas, perfazendo um volume global de 36 horas formativas realizadas, sendo que os 3 Formadores designados para ministrar esta acção formativa integram a Equipa Nacional do SIM.

O presente documento constitui o Relatório Síntese de Avaliação da “Sensibilização ao Sistema de Informação Multidisciplinar (SIM)”, apresentando uma análise descritiva dos resultados obtidos na avaliação realizada pelos formandos.



2. PROGRAMA DE FORMAÇÃO

O Programa de Formação que se segue, apresenta o Objectivo Geral e os Objectivos Específicos que se pretenderam atingir, os Conteúdos Programáticos desenvolvidos, a Duração, bem como o Horário, Calendário e Local de realização da acção de formação executada:

Objectivo Geral

1. Sensibilizar e divulgar a filosofia global do SIM.

Objectivos Específicos

1. Apresentar as componentes do SIM – Aplicação Informática, Manuais do Utilizador e de Conceitos e Procedimentos.
2. Apresentar a ferramenta de tratamento de dados – "Indicadores SIM" – e respectivas potencialidades.

Conteúdos Programáticos

1. Breve enquadramento ao processo de concepção e de desenvolvimento do SIM.
2. Identificação dos Objectivos e âmbito do Sistema.
3. Abordagem sucinta dos Componentes do Sistema:
 - 3.1 Aplicação Informática;
 - 3.2 Manual do Utilizador;
 - 3.3 Manual de Conceitos e Procedimentos.
4. Reflexos da implementação do SIM nas Equipas do IDT, I.P.
5. Potencialidades da aplicação informática do tratamento de dados – "Indicadores SIM".

Duração

3 Horas.

Local, Horário e Calendário

Local: Serviço Centrais do IDT, I.P., sito na Praça de Alvalade, n.º 7, 13.º andar, 1700-036 Lisboa.

Horário: das 10H00 às 13H00 e das 14H00 às 18H00.

Calendário: 30 de Abril de 2010.



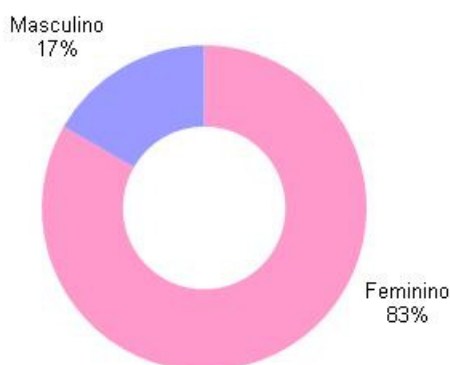


3. BREVE CARACTERIZAÇÃO DO GRUPO DE FORMANDOS

De seguida, procederemos à caracterização dos formandos, designadamente quanto ao Sexo, *Escalão Etário*, *Habilitações Literárias*, *Grupo Profissional* e *Serviço de Origem*.

O grupo de formandos foi constituído por 12 profissionais dos SC, com 10 elementos do sexo feminino (83%) e 2 (17%) do sexo masculino.

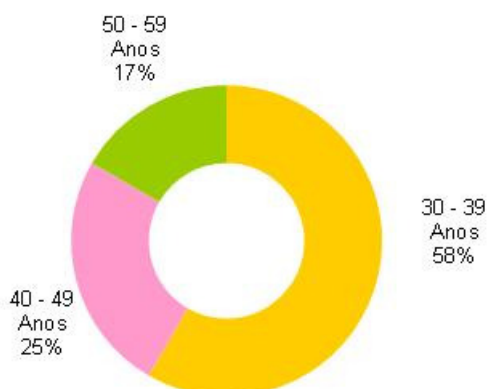
Gráfico 1 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Sexo



Relativamente ao *Escalão Etário*, podemos referir que a idade dos formandos variou entre os 32 e os 55 anos e a média de idades correspondeu, aproximadamente, a 41 anos ($\bar{x} = 41,17$).

O intervalo etário dos 30 aos 39 anos regista o maior número de formandos (58%), num total de 7 elementos, seguido do intervalo dos 40 aos 49 anos (25%) com 3 elementos. Surge ainda o intervalo etário dos 50 aos 59 com 2 elementos (17%).

Gráfico 2 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Escalão Etário

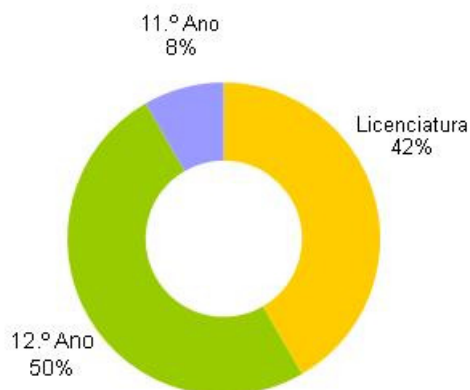


Quanto às *Habilitações Literárias* do grupo de formandos, verifica-se que o grau de escolaridade com maior frequência (50%) é o 12.º ano de escolaridade (6 formandos), seguido da Licenciatura



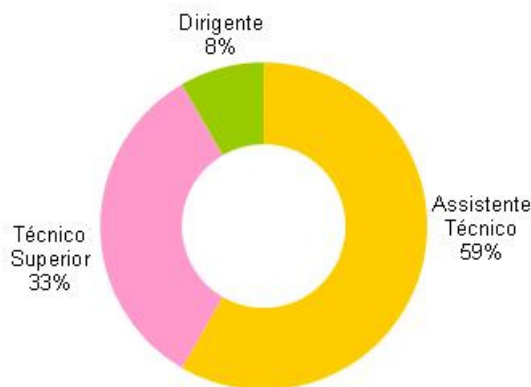
com o registo de 5 participantes possuidores desta habilitação (42%). Surge ainda 1 formando possuidor do 11.º ano de escolaridade (8%).

Gráfico 3 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto às Habilitações Literárias



De acordo com o Gráfico 4, podemos destacar o *Grupo Profissional* “Assistente Técnico” (59%) com maior representação no grupo de formandos (7), seguido do Grupo Profissional “Técnico Superior” (33%) num total de 4 elementos e finalmente, o Grupo Profissional “Dirigente” que apresenta uma representatividade de 8% (1 formando).

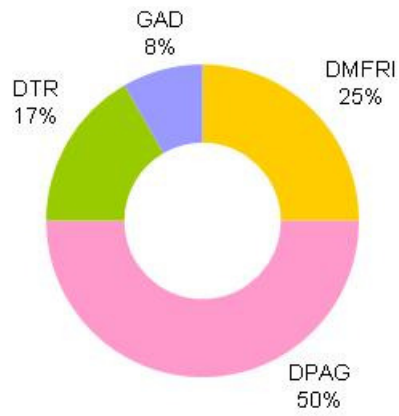
Gráfico 4 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Grupo Profissional



No que respeita aos Serviços de Origem, podemos referir que 50% se encontram adstritos ao Departamento de Planeamento e Administração Geral (DPAG), num total de 6 elementos, 25% pertencem ao Departamento de Monitorização, Formação e Relações Internacionais (DMFRI) – 3 elementos –, 17% integram o Departamento de Tratamento e Reinserção (DTR) – 2 elementos – e 8% pertencem ao Gabinete de Apoio à Dissuasão (GAD) – 1 elemento.



Gráfico 5 – Caracterização do Grupo de Formandos quanto ao Serviço de Origem





4. AVALIAÇÃO DA FORMAÇÃO

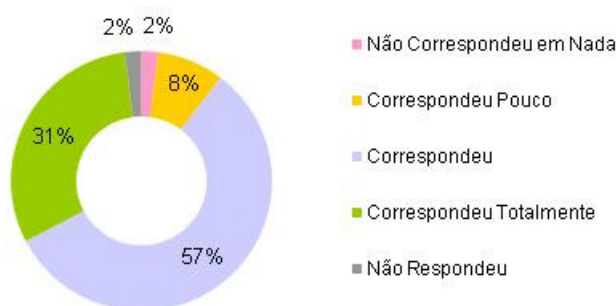
A metodologia utilizada na Acção de Formação “Sensibilização ao Sistema de Informação Multidisciplinar (SIM)” integrou técnicas e métodos diversificados, nomeadamente os métodos expositivo, interrogativo e demonstrativo, através da utilização de técnicas variadas como a exposição e a formulação de perguntas, entre outras.

O processo avaliativo decorreu no final da acção de formação, tendo sido aplicado ao grupo de formandos um questionário estruturado, auto-aplicado, de preenchimento voluntário e anónimo, constituído essencialmente por questões fechadas. Foi utilizada uma escala tipo *Likert* para medir, sobretudo, as opiniões dos formandos face aos temas abordados, à performance dos formadores e à organização da formação.

Análise Descritiva da Avaliação efectuada pelos Formandos

Os dados que a seguir se apresentam correspondem à avaliação efectuada pelos formandos – através do preenchimento do “Questionário Pós-Formação” –, os quais dizem respeito a 12 questionários com um total de 288 respostas, o que representa 100% do grupo de formandos.

Gráfico 6 – Opinião Geral



Relativamente à *Opinião Geral* dos formandos, que responderam ao questionário, verifica-se que 57% optam pela categoria classificativa “Correspondeu”, sendo que 31% do grupo de formandos optam pelo “Correspondeu Totalmente”.

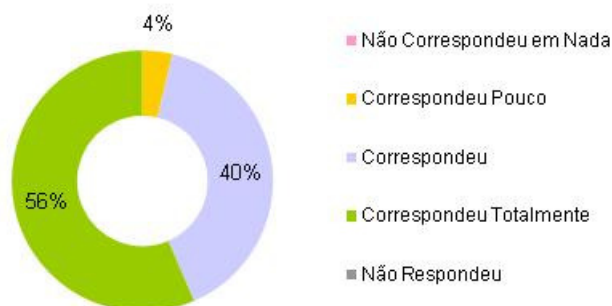
Verificamos ainda que 8% consideram o “Correspondeu Pouco” e que com igual valor percentual (2%) não respondem à questão ou pontuaram o “Não Correspondeu em Nada”.





Sobre a avaliação da *Equipa de Formadores*, salientamos que para 56% do grupo de formandos o desempenho destes “Correspondeu Totalmente” ao esperado, 40% pontuou o “Correspondeu” e surge ainda 4% a considerar o “Correspondeu Pouco”.

Gráfico 7 – Equipa de Formadores



No que diz respeito à *Organização* da acção formativa observamos que a 46% dos formandos escolhe a categoria classificativa “Correspondeu Totalmente” e que 42% opta pelo “Correspondeu”. Podemos ainda observar que o item “Correspondeu Pouco” obteve a preferência de 8% dos formandos, sendo que 4% dos inquiridos optou pelo “Não Correspondeu em Nada”.

Gráfico 8 – Organização

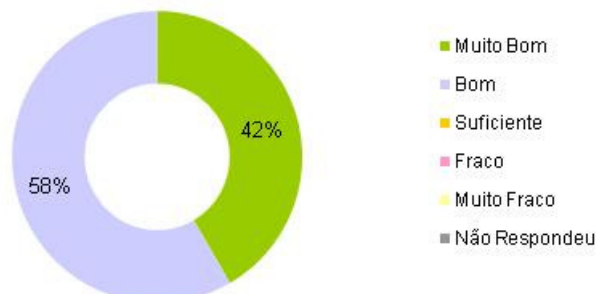


Finalmente, verifica-se que na *Classificação Global da Formação*, 58% dos formandos atribui a classificação “Bom” e que 42% atribui a classificação “Muito Bom”.





Gráfico 9 – Classificação Global



Quanto ao espaço reservado para os formandos apresentarem *Aspectos Positivos* relativos à acção formativa, descrevemos por ordem de referência, os aspectos mais mencionados:

- Acesso à Informação e Qualidade da mesma (2 referências);
- Apresentação da Aplicação e Sensibilização para as vantagens do SIM (2 referências);
- Mais valia das aplicações informáticas no apoio às actividades e gestão da informação passível de ser analisada (2 referências).

Surge ainda, por parte dos formandos, 1 comentário relativo a *Aspectos a Melhorar*, pelo que o descrevemos:

- Obtenção de Informação/Indicadores mais específicos.



5. SÍNTESE FINAL

O NF do DMFRI em articulação com a Equipa Nacional SIM, organizou a acção de formação, designada “Sensibilização ao Sistema de Informação Multidisciplinar (SIM)”, que decorreu a 30 de Abril de 2010, a qual foi dirigida a 12 profissionais dos SC do IDT, I.P. que, não vindo a trabalhar directamente com o SIM, pretendessem conhecer de forma genérica este Sistema de Informação.

A referida acção formativa teve uma duração total de 3 horas, perfazendo um volume global de 36 horas formativas realizadas, sendo que os 3 Formadores designados para ministrar esta acção formativa integram a Equipa Nacional do SIM.

O Grupo de Formandos foi constituído por 12 profissionais – 6 elementos do DPAG, 3 elementos do DMFRI, 2 elementos do DTR e 1 elemento do GAD, maioritariamente do sexo feminino e com idades compreendidas entre os 32 e os 55 anos.

De referir que a maioria dos formandos possui o 12.º ano de escolaridade e destaca-se o Grupo Profissional “Assistente Técnico” como tendo maior representação.

No final da acção formativa procedeu-se a um processo de avaliação executado pelos formandos, sendo que ao longo deste documento procurámos apresentar de forma descritiva os resultados dessa mesma avaliação.

Evidencia-se no presente Relatório Síntese, uma apreciação positiva da acção de formação realizada, o que foi expresso, de um modo consistente, pela maioria dos formandos e traduzido em classificações concentradas predominantemente no item “Correspondeu”.